

Управління культури, національностей, релігій та туризму
Хмельницької облдержадміністрації

Хмельницька обласна універсальна наукова
бібліотека імені Миколи Островського

Хмельницьке обласне відділення
Української бібліотечної асоціації

**ПОІНФОРМОВАНА ГРОМАДА –
ДЕМОКРАТИЧНА КРАЇНА:**
*історії успіху бібліотек Хмельниччини
за програмою "Бібліоміст"*

Хмельницький
2015

ББК 78.584

П 78

Поінформована громада – демократична країна: історії успіху бібліотек Хмельниччини за програмою «Бібліоміст» / Упр. культури, національностей, релігій та туризму Хмельниц. облдержадмін., ХОУНБ ім. М. Островського, ХОВ Української бібл. асоц. – Хмельницький: ПП Заколотний М.І., 2015. – 68 с.

У виданні зібрано історії успіху бібліотек-переможниць проєктів та конкурсів програми «Бібліоміст», які набули найбільшого поширення серед користувачів бібліотек.

Друкується за рішенням науково-редакційної ради Хмельницької ОУНБ ім. М. Островського від 24. 07. 2015 р., протокол № 10.

Укладачі: *Шейчук В.В., Гуменюк А.М.*

Редагування: *Синиця Н.М., Маковська В.В., Марчак Т.Ф.*

Відповідальна за випуск: *Синиця Н.М.*

© Хмельницька ОУНБ ім. М.Островського, 2015

Бібліотеки – мости до електронного урядування

Ініціатива «Публічні бібліотеки – мости до електронного урядування» є частиною Національного плану дій у рамках «Партнерства “Відкритий уряд”», *затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 5 квітня 2012 р. № 220-р.* На виконання цієї ініціативи Рада міжнародних наукових досліджень та обмінів (IREX) у рамках програми «Бібліоміст» провела конкурс на проекти залучення населення України до вивчення й використання електронних послуг, ресурсів та інструментів е-урядування.

Конкурс передбачав організацію **співпраці місцевих неурядових організацій з тренінговими центрами на базі обласних універсальних наукових бібліотек (ОУНБ) у впровадженні тренінгової програми з е-послуг** та проведенні місцевих інформаційних кампаній, які просувають електронні послуги серед мешканців області і демонструють, як нові технології допомагають збільшенню громадської участі у місцевому урядуванні.

Мета проекту – розповсюдити інформацію про *е-послуги національного та регіонального рівнів* та, використовуючи ресурси регіонального тренінгового центру для бібліотекарів (РТЦ) обласної універсальної наукової бібліотеки та сучасно обладнаних бібліотек області, навчити бібліотекарів та різні групи населення користуватися *е-послугами*, щоб ефективно спілкуватися з урядовими структурами, брати участь у прийнятті рішень місцевої влади, отримувати необхідні адміністративні послуги в електронному форматі.

У 2013 році Хмельницька обласна універсальна наукова бібліотека імені Миколи Островського в партнерстві з обласною Асоціацією «Поділля Перший» стали переможцями **конкурсу за програмою «Бібліоміст» «Бібліотеки – мости до е-урядування».**

В ході реалізації проекту проведено навчання для:

- 100 працівників бібліотек області, які можуть надавати фахові консультації для користувачів електронних послуг у бібліотеках області;
- студентів та викладачів Кам'янець-Подільського коледжу культури;
- представників відділів внутрішньої політики та зв'язків з громадськістю РДА;
- представників малого підприємництва;
- голів сільських, селищних рад.

«Поінформована громада – демократична країна» – проект обласного відділення ВГО «Українська бібліотечна асоціація» в партнерстві з Хмельницькою обласною універсальною науковою бібліотекою імені Миколи Островського, який реалізується на продовження ініціативи **«Публічні бібліотеки – мости до електронного урядування»**, яка є частиною **Національного плану дій «Партнерство «Відкритий уряд»**. Перемогу партнери вибороли у 2015 році під час Всеукраїнського конкурсу з розвитку електронного урядування, на якому було представлено п'ятдесят подібних проектів у рамках програми «Бібліоміст».

Мета проекту – широко інформувати мешканців області про наявні інструменти та ресурси е-урядування, якими можна скористатись в публічних бібліотеках; налагодити співпрацю з бібліотеками, громадами, місцевою владою задля прозорості її роботи; навчити представників громади ефективно орієнтуватись в ресурсах е-урядування; популяризувати інформаційні ресурси сучасно оснащених бібліотек та активізувати активних членів громади до прозорого вирішення важливих, для громади, питань.

В ході реалізації проекту зроблено наступне:

- проведено цикл спільних тренінгів по наданню та користуванню електронними послугами представників органів місцевого самоврядування, працівників бібліотек, громадських активістів та представників місцевих громад;
- створено інформаційні пункти електронних послуг (ШЕП) на базі сучасних модернізованих бібліотек, каталоги

інтернет-ресурсів державних, місцевих е-послуг та інтерактивні карти на сайтах обласної наукової та центральних бібліотек¹;

- організовано промоакції, громадські обговорення, соціологічні дослідження та моніторинги з метою поширення та використання е-послуг громадою².

Завдяки бібліотекам, які надають вільний доступ до послуг е-урядування кожен громадянин може:

- оформити електронне звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування за допомогою Державної системи електронних звернень (z.gov.ua);

- заповнити декларацію про майновий стан та доходи на офіційному порталі Державної фіскальної служби України (<http://sfs.gov.ua/>);

- взяти участь у електронних торгах на офіційному веб-порталі Державних закупівель (<https://tender.me.gov.ua/>);

- отримати відомості про земельні ділянки, що містяться в Державному земельному кадастрі України за допомогою Публічної кадастрової карти України (<http://www.map.land.gov.ua/kadastrova-karta>) та ін.

Детальніше дізнатись про перелік послуг е-урядування можна на сайті обласної наукової бібліотеки (<http://ounb.km.ua/e-uryad/katalog.php>).

^{1,2} *детальнішу інформацію можна переглянути за посиланням <http://ounb.km.ua/e-uryad/index.php>*

Підсумки моніторингу реалізації впровадження проекту розвитку електронного урядування

«Поінформована держава – демократична країна»

Вільний доступ до інформації, зокрема, мережі Інтернет є однією з необхідних передумов розвитку сучасного суспільства.

Сучасні публічні бібліотеки області – це інформаційні центри, які усвідомлюють власні можливості у сприянні розвитку електронного урядування, реалізуючи право кожного громадянина на доступ до електронної інформації.

Стрімкий розвиток глобального інформаційного простору спонукає бібліотечних працівників не тільки впроваджувати нові технології, а й змінювати підходи до власної діяльності, по-новому моделювати та організовувати інформаційне середовище.

Спільний проект Хмельницького регіонального відділення УБА та обласної універсальної наукової бібліотеки імені Миколи Островського «Поінформована держава – демократична країна» реалізовувався за підтримки програми «Бібліоміст», обласної ради, управління культури, національностей та релігій облдержадміністрації.

Підтримку у реалізації проекту надавав Хмельницький Центр перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій, Всеукраїнське відділення Української бібліотечної асоціації.

Реалізація цього проекту мала на меті сприяти конструктивному діалогу влади і громади, розширенню можливостей отримання послуг в електронному форматі і головне – сприяти подальшому становленні бібліотек як інформаційних центрів та платформ розвитку громад.

Які завдання стояли перед нами:

1. Організація практичних тренінгів для різних цільових груп з користування наявними електронними послугами

державного та місцевого рівня. Проведення циклу тренінгів по наданню та користуванню е-послугами представників органів місцевого самоврядування, працівників бібліотек, громадських активістів та просто жителів населених пунктів області;

2. Рекламу з популяризації тренінгів, електронних послуг і механізмів е-урядування в місцевих громадах. Моніторинг ефективності проведених заходів.

3. Налагодження конструктивного діалогу між органами влади та самоврядування до співпраці у сфері створення та поширення практик електронної комунікації з мешканцями місцевих громад.

За період реалізації проекту на базі регіонального тренінгового центру бібліотеки проведено цикл тренінгів по наданню вміння користуватися е-послугами для представників органів місцевого самоврядування, працівників бібліотек, громадських активістів та пересічних жителів населених пунктів області:

4 тренінги для більше 40 бібліотекарів-бібліографів із 25 центральних та обласних бібліотек. Учасники тренінгів отримали навички, необхідні для проведення практичних навчань з представниками місцевих громад, бібліотекарями сіл;

3 тренінги для голів сільських рад, представників сільських громад, працівників бібліотек різних систем та відомств. 60 осіб отримали навички з користування електронними послугами державного та місцевого рівнів, використовуючи ресурси сучасних бібліотек.

З метою конкретнішого висвітлення питань на тренінгах проводились вхідні та вихідні тестування для визначення результативності проведення тренінгів та вебінарів, ефективного використання ресурсів е-урядування за результатами попереднього моніторингу.

З метою розширення інформаційних знань користувачів бібліотеки та жителів області, визначення наскільки вони орієнтуються в ресурсах е-урядування проведено два Бібліотечних квести «Відкрий для себе е-урядування». У квестах, які проводились у 2 етапи, взяли участь 30 учасників. Це сприяло популяризації інформаційних ресурсів бібліотеки;

умінню учасників квесту на співпрацю та роботу в команді. Учасники квесту отримали навички користування електронними послугами для подальшого поширення знань серед своїх колег та друзів.

Крім того проведено 4 Тематичні вебінари для понад 300 мешканців населених пунктів області, в тому числі внутрішньо переміщених осіб, людей з обмеженими можливостями. 3 вебінари – записані і розповсюджені в соціальних мережах, виставлені на сторінці бібліотеки та зроблені посилання на них на сайтах районних та міських бібліотек, тому вони продовжують використовуватись при проведенні навчань користувачів у бібліотеках, переглядаються окремими користувачами в електронному режимі з метою підвищення власної інформаційної та правової культури.

В ході реалізації проекту постійно проводились рекламні заходи з популяризації тренінгів, електронних послуг і механізмів е-урядування в бібліотеках та місцевих громадах. Систематично здійснювався моніторинг ефективності проведених заходів.

Проведено 2 прес-конференції для представників комунальних засобів масової інформації обласного, районного, міського значення та записано теле-інтерв'ю на обласній телерадіокомпанії «Поділля центр» та «Місто», завдяки чому жителі області поінформовані про е-послуги та можливості використання ресурсів сучасних бібліотек для їх отримання.

На сайті обласної універсальної наукової бібліотеки виставлено банер «Електронні послуги «Поінформована держава – демократична країна», де розміщено заходи реалізації проекту.

Результатом моніторингу надання електронних послуг організаціями, розташованими на території області, створено Інтерактивну карту з інформацією, отриманою в результаті дослідження та Каталог Інтернет-ресурсів державних і місцевих е-послуг, створено відео-ролик з популяризації е-послуг

Особлива увага приділялась підготовці роздаткових матеріалів. Розроблено, роздруковано та виготовлено 500 інформаційних візитівок «За електронними послугами – у

бібліотеку», 1000 примірників буклету «Поінформована держава – демократична країна», які розповсюджені на промоційних заходах, у бібліотеках області.

З метою аналізу поінформованості та потреб громади в можливостях е-урядування проводився моніторинг «Можливість та якість надання бібліотеками доступу до електронного урядування» (Використовуючи Google Forms шляхом анкетування користувачів та онлайн-опитування).

Для налагодження конструктивного діалогу між органами влади та самоврядування, співпраці у сфері створення та поширення практик електронної комунікації з мешканцями місцевих громад, визначення пріоритетних напрямків для поширення та використання е-послуг громадою проведено Громадські обговорення, в яких взяли участь представники влади, громадських організацій, люди з обмеженими можливостями, внутрішньо переміщені особи, фахівці бібліотек.

Велику аудиторію зібрала акція «День громадянина інформаційного суспільства», яка проводилась з метою розкриття переваг інформатизації, використання Інтернет-технологій та практик е-урядування в повсякденному житті людини. Вона проходила протягом дня і включала цілий ряд заходів: розширений перегляд літератури за темою «Поінформована громада – демократична країна»; громадські обговорення; бліц-опитування «Що я знаю про е-послуги»; проведення міні-тренінгів «Вибери свою е-послугу»; веб-квест «Відкрий для себе е-урядування»; екскурсії-презентації електронних послуг та ресурсів бібліотеки; розповсюдження інформаційної візитівки «За електронними послугами до бібліотеки». У акції взяли участь понад 200 осіб.

Які ж підсумки реалізації проекту, в чому досягнення та проблеми.

1. Реалізація проекту показала важливість розвитку електронного урядування у поінформованості громади, створенні нових комунікацій з органами державної влади для кожного громадянина. Роль е-урядування і можливості отримати послуги (доступ до послуги) в бібліотеках є особливо важливими для тих, хто не має високошвидкісного Інтернету

або взагалі не має дома комп'ютера, хто не має технічних навичок, хто не розуміє цього напрямку інформування.

Опитування виявило, що найбільше послугами е-урядування у бібліотеках користуються бібліотекарі, студенти, вчителі, учні, пенсіонери, голови сільських рад, робітники, безробітні, домогосподарки та підприємці, тобто ті категорії жителів громад, яким в даний момент найбільш необхідні такі послуги або ж вони для них доступніші, ніж для інших.

2. У бібліотечних фахівців, які пройшли тренінги сформовано мотивацію до впровадження е-урядування. На базі сучасних модернізованих бібліотек створено пункти е-послуг (ШЕП), завдання яких – створити умови для якісного та швидкого публічного доступу до електронної інформації та електронних послуг, забезпечити мешканців місцевих громад інформацією про послуги державного та місцевих рівні в електронному форматі та залучити членів громад до користування ними за допомогою сучасних ресурсів бібліотек.

Сьогодні працівники бібліотек допомагають користувачам у формуванні навиків роботи з мережевими ресурсами державних та місцевих органів влади та управління, забезпечують доступ до сайтів органів місцевого самоврядування, законодавчої, виконавчої та судової гілок влади. Кожен відвідувач бібліотеки може познайомитися із змістом потрібного Закону чи постанови, одержати інформацію про діяльність державних установ, політичних партій, громадських організацій, отримати консультації з питань життєдіяльності міста, вирішити життєво необхідні питання безпосередньо в бібліотеці. Зростання поінформованості мешканців області щодо е-врядування, е-демократії, е-послуг, сприятиме більш активній позиції громадськості у діалозі з владою, поліпшить прозорість діяльності органів влади, зросте кількість громадян, що навчилися і вміють використовувати е-послуги в повсякденному житті. Буде розширено кількість е-послуг на основі потреб громади.

3. Проаналізувавши наявні ресурси ми побачили, що ця послуга – тільки починає розвиватися, над їх розвитком слід працювати владі, організаціям і установам, які надають, або

можуть надавати послуги, так і з підготовки самих споживачів послуг.

Однією з основних проблем у наданні доступу до електронних послуг у бібліотеках є те, що тільки сучасно оснащенні бібліотеки, які комп'ютеризовані, мають доступ до Інтернету можуть надавати доступ до е-урядування. А це лише третина сільських бібліотек.

А отже, щоб надавати необхідні послуги жителям громад, бібліотеки мають стати сучасними, а це комп'ютеризація, доступ до мережі Інтернет, формування якісних ресурсів.

І в цьому напрямку слід працювати у конкретному діалозі з владою, використовувати проектно-грантову діяльність та інші напрямки маркетингової діяльності.

Діяльність бібліотек у сфері поширення е-урядування з залученням ресурсів сучасно обладнаних бібліотек після закінчення гранту буде продовжуватись через пункти доступу громадян до публічної інформації та інформаційні пункти електронного урядування.

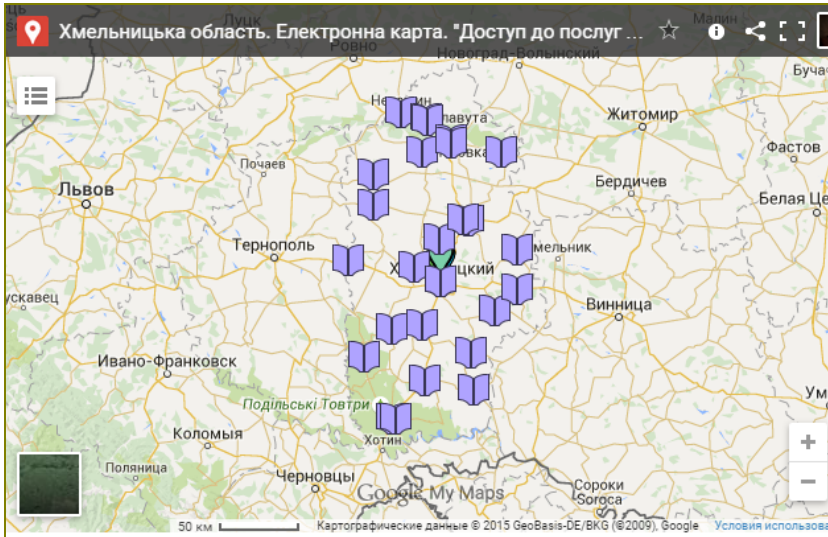
Надання доступу до послуг і використання сервісу електронних послуг – це один із перспективних напрямків діяльності бібліотек, що допоможе їм знайти своє місце в сучасних економічних умовах, стати справжнім центром громади.

Надія Синиця,
директор ХОУНБ ім. М. Островського,
заслужений працівник культури України

Електронна карта послуг е-урядування

У рамках проекту з розвитку електронного урядування «Поінформована громада – демократична країна», який реалізує Хмельницька обласна універсальна наукова бібліотека імені Миколи Островського, була створена електронна карта “Хмельницька область. Електронна карта. “Доступ до послуг з електронного урядування”.

З допомогою даної карти можна дізнатись про найпопулярніші послуги е-урядування, якими можна скористатись не виходячи з дому.



Посилання на електронну карту: <http://bit.ly/1FjzMLc>

Каталог електронних послуг для громади у публічних бібліотеках Хмельниччини

Суспільство і влада

Національний портал відкритих даних

data.gov.ua

Національний центр електронного урядування

nc.da-gov.adamant.ua

Громадянське суспільство і влада

civic.kmu.gov.ua

Єдиний державний портал адміністративних послуг

poslugy.gov.ua

Державна система електронних звернень громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування

z.gov.ua

Портал державних послуг

iGov.org.ua

Зелена книга державної політики у сфері електронного урядування

e-zakon.org/doc/greenbook/ch10

Подати запит на інформацію в Хмельницьку облдержадміністрацію

www.adm.km.ua/doc/doc5_forma.pdf

Подати пропозицію або скаргу в Хмельницьку міську раду

www.khmelnysky.com

Підприємництво

Податки і звітність

Заповнення декларації про майновий стан та доходи

minrd.gov.ua/incomedec1

Реєстр платників податку на додану вартість (ПДВ) онлайн

minrd.gov.ua/reestr

Перевірка інформації про платника податків

minrd.gov.ua/businesspartner

Анульовані свідоцтва платників ПДВ

minrd.gov.ua/anulir

Форум, онлайн консультації

forum.minrd.gov.ua

Форум на сайті Міністерства фінансів України

forum.minfin.gov.ua

Книга зауважень та пропозицій

edu.minfin.gov.ua:8888/default10.aspx

Подання електронної бухгалтерської звітності «М.Е.Дос-Online»
me-doc.com.ua

Отримати інформацію про форми статистичної звітності в органи статистики

www.km.ukrstat.gov.ua/ukr/index.htm

Бізнес

Електронні торги

tender.me.gov.ua/EDZFrontOffice

Система електронних торгів арештованим майном

torgi.minjust.gov.ua

Єдиний державний реєстр юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців

irc.gov.ua/ua/Poshuk-v-YeDR.html

Електронна реєстрація юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців

irc.gov.ua/ua/Elektronna-reiestratsiya.html

Працевлаштування

Інтерактивний Інтернет-портал Державної служби зайнятості – «Труд»

www.trud.gov.ua

Калькулятор розрахунку допомоги по безробіттю

trud.gov.ua/control/uk/job/calculator

Правовий захист

Електронний суд

mail.gov.ua

Єдиний державний реєстр судових рішень

reyestr.court.gov.ua

Розрахунок та формування квитанції для оплати судового збору

court.gov.ua/sud5040/tax

Подати до суду заявку про отримання судової повістки в електронній формі за допомогою SMS-повідомлення у відповідній справі

court.gov.ua/smsec

Подати до суду заявку про отримання процесуальних документів в електронному вигляді

mail.gov.ua/registration/zayava.html

Форма для електронного інформаційного запиту на отримання публічної інформації

kma.court.gov.ua/sud2290/forma

Дізнайся більше про свої права

podil-liga.at.ua/publ

Калькулятор для розрахунку оплати послуг адвокатів
khmelnyskyi.legalaid.gov.ua/ua

Соціальний захист

Оформляємо пенсію

Портал електронних послуг - Пенсійний фонд України

portal.pfu.gov.ua

Пенсійний консультант

pensia.ua

Пенсійний калькулятор

pfu.gov.ua/pfu/control/uk/publish/category?cat_id=181424

Отримання виписки із системи персоналізованого обліку

portal.pfu.gov.ua/Info/DetailF/OK5

Отримання виписки з пенсійної справи (для пенсіонерів) про суму призначеної пенсії

portal.pfu.gov.ua/Info/DetailF/Pens

Подання скарги або звернення

portal.pfu.gov.ua/Info/DetailF/Appeal

Електронний запис на прийом до органу Пенсійного фонду України

portal.pfu.gov.ua/Info/DetailF/Graf

Єдиний реєстр громадських формувань

rgf.informjust.ua/home/index

Оформляємо субсидію

Орієнтовний розрахунок розміру субсидії на оплату житлово-комунальних послуг

www.kmu.gov.ua/control/calculator

Держземагентство інформус

Публічна кадастрова карта України

map.land.gov.ua/kadastrova-karta

Реєстрація у кадастрі

www.dzk.gov.ua/index.php?option=com_dzk&view=dzk&Itemid=76

Банківське обслуговування

Реєстрація в «Реєстрі вкладників заощаджень громадян»

oschadnybank.com/ua/private/nformats_ua_dlya_vkladnik_v_kolishnogo_s_berbanku_srsr

Банківські платежі

iukrposhta.ua/oplatiti/on-lajn-oplata/oplatiti-on-lajn

Транспорт і зв'язок

Укрзалізниця

Розклад руху пасажирських потягів

uz.gov.ua/passengers/timetables

Резервування та придбання квитків

booking.uz.gov.ua

Задати питання спеціалістам «Укрзалізниця»

uz.gov.ua/contacts_feedback/ask_a_question

Зв'язок

Передплата преси

poshta.kiev.ua/subscr.php

Поштові перекази та електронні повідомлення

ukrposhta.ua/perekazati/poshtovi-perekazi-v-mezha/on-lajn-perekaz

Кур'єрська доставка

ukrposhta.ua/dostaviti/pismo/dostaviti-list-kuryerska-dostavka

Замовлення поштової марки власного дизайну

ukrposhta.ua/zamoviti/vlasnu-marku/on-lajn-zamovlennya

Освіта

Абітурієнту

Підготовка до ЗНО-2015. Тренувальне онлайн-тестування

93.178.252.244:8080

Електронне подання заяви на вступ до вищого навчального закладу

України

testportal.gov.ua/index.php/text/reg

Реєстрація осіб для участі в зовнішньому незалежному оцінюванні

testportal.gov.ua/probne

Заповнити анкету вступника до вищих навчальних закладів України

ez.osvitavsim.org.ua

Запис в дошкільні навчальні заклади

Електронна реєстрація в дошкільні навчальні заклади

reg.isuo.org/preschools

Список ДНЗ Система «Електронна черга у ДНЗ» м. Хмельницький

dnz.km.ua

Медицина. Охорона здоров'я

Електронна приймальня для пацієнтів на сайті Державної служби

України з питань протидії ВІЛ-інфекції/СНІДу та інших соціально

небезпечних захворювань

<http://bit.ly/1QpFYZ2>

Записатись на прийом в медичний центр OxfordMedical

khmelnitsky.oxford-med.com.ua

Консультації онлайн в медичну клініку «Клініка здоров'я»

(м. Хмельницький)

www.piluiko.com/ukr/uzi.php

Взнати результати лабораторно-клінічних досліджень в Медичному центрі ТОВ «Вілена» м. Хмельницький

www.vilena.com.ua/index.php?&width=1024

Замовити номер в санаторій «Перлина Поділля» (сmt Сатанів)

perlyna.km.ua

Забронювати номер в готельно-оздоровчому комплексі «Аква Віта» (сmt Сатанів)

aquavita.com.ua

Житлово-комунальне обслуговування (Хмельницька область)

«Хмельницькобленерго»

Одержати кваліфіковану консультацію, задавши питання фахівцям

ПАТ «Хмельницькобленерго»

www.hoe.com.ua/index_43.html

«Особистий кабінет» побутового споживача електроенергії: контроль розрахунків за спожиту електричну енергію (покази лічильників, оплата, заборгованість); оплата за спожиту електричну енергію (он-line); формування рахунку для оплати за спожиту електричну енергію; формування Акту звірки розрахунків

pa.oblenergo.km.ua

«Хмельницькгаз»

Сплатити за газ онлайн

km.104.ua/ua/services/zaplatiti-za-gaz

«Хмельницьктеплокомуненерго»

Дізнатися про стан оплати за послуги надані МКП

«Хмельницьктеплокомуненерго»

www.teplo.km.ua/spogyvacham/stanrahunku.html

«Хмельницькводоканал»

Стан рахунку: фізична особа: Міське комунальне підприємство
«Хмельницькводоканал»

www.water.km.ua/index.php?item=109&item_id=20

Передати покази лічильників (тільки населення): Міське комунальне підприємство «Хмельницькводоканал»

www.water.km.ua/index.php?item=109&item_id=60

«Хмельницькспецкомунтранс»

Дізнайтесь про стан вашого рахунку в Хмельницькому комунальному підприємстві «Хмельницькспецкомунтранс»

skt.km.ua

Культура

Бібліотеки

Електронна доставка документів Хмельницької обласної універсальної наукової бібліотеки імені Миколи Островського

ounb.km.ua/poslugi/edd/index.php

Електронний каталог Хмельницької обласної універсальної наукової бібліотеки імені Миколи Островського

ounb.km.ua/ecatalog/index.php

Електронний каталог Наукової бібліотеки Хмельницького національного університету

lib.khnu.km.ua/asp/php/page_lib.php

Електронна бібліотека Хмельницького національного університету

lib.khnu.km.ua/asp/php_f/page_lib.php

Електронний каталог Кам'янець-Подільського національного університету ім. І.Огієнка

kpnu.edu.ua/library/form.php

Електронні інформаційні ресурси бібліотеки Кам'янець-Подільського національного університету ім. І.Огієнка

library.kpnu.edu.ua/view_cat.php?id=152

Зведений електронний каталог бібліотек Хмельницької області

lib.khnu.km.ua/asp/php_zk/page_lib.php

Отримати віртуальну довідку Хмельницької обласної універсальної наукової бібліотеки імені Миколи Островського

ounb.km.ua/faq/index.php

Отримати віртуальну довідку Наукової бібліотеки Хмельницького національного університету

lib.khnu.km.ua/virt_dovidka/for_chit/index1.php

Отримати віртуальну довідку Кам'янець-Подільського національного університету ім. І.Огієнка

library.kpnu.edu.ua/help

Список інформаційних пунктів електронних послуг (ШЕП), відкритих на базі сучасних модернізованих бібліотек

1. Хмельницька ОУНБ ім. М. Островського
<http://ounb.km.ua/e-uryad/index.php>
2. Білогірська ЦРБ
http://bilogcrb.at.ua/index/elektronne_urjaduvannja_ukrajini/0-36
3. Віньковецька ЦРБ
<http://vinkivci-crb.at.ua>
4. Волочиська ЦРБ
http://vollibrary.ucoz.net/index/elektronne_urjaduvannja/0-36
5. Городоцька ЦРБ
<http://crbgorodok.km.ua/наші-проекти/е-урядування>
6. Деражнянська ЦРБ
<http://www.derazhnia-crb.edukit.km.ua/>
7. Ізяславська ЦРБ
http://izcrb.at.ua/index/e_urjaduvannja/0-33
8. Кам'янець-Подільська ЦРБ
<http://k-prcbs2009.webnode.ru/%D1%96ntjernjet-tsjentr/pdg/>
9. Краси́лівська ЦРБ
<http://krasylivcrb.at.ua/>
10. Лети́чівська ЦРБ
<http://letrb.jimdo.com/>
11. Новоушицька ЦРБ
<http://bibliotekanu.jimdo.com/>
12. Славутська ЦРБ
<http://bibliotekasl.ucoz.com/>
13. Старокостянтинівська ЦРБ
<http://starlibrari.at.ua/>
14. Старосинявська ЦРБ
<http://sinyava-cbs.at.ua/>
15. Теофі́польська ЦРБ
<http://teof-crb.ucoz.ua/>

16. Хмельницька ЦРБ
<http://kmrb.org/>
17. Чемеровецька ЦРБ
[http://biblchem.jimdo.com /](http://biblchem.jimdo.com/)
18. Шепетівська ЦРБ
<http://shbiblio.at.ua/>
19. Кам'янець-Подільська ЦМБ
http://cbsmkam-pod.ucoz.ua/index/e_urjaduvannja/0-211
20. Бібліотека-філія № 2 Кам'янець-Подільської МЦБС
<http://www.bibliotekafilija2.jimdo.com>
21. Бібліотека-філія № 3 Кам'янець-Подільської МЦБС
www.bibliotekafilija3.jimdo.com
22. Бібліотека-філія № 6 Кам'янець-Подільської МЦБС
www.bibliotekafilija6.jimdo.com/
23. Бібліотека-філія № 7 Кам'янець-Подільської МЦБС
www.biblioteka7kam-pod.jimdo.com/
24. Бібліотека-філія № 8 Кам'янець-подільської МЦБС
<http://knigagalina.jimdo.com/>
25. Нетішинська ЦМБ
<http://www.netishyn-cbs.edukit.km.ua/>
26. Хмельницька ЦМБ
<http://www.cbs.km.ua/>
27. Славутська міська бібліотека
<http://biblioteka-sl-dorosla.jimdo.com/>

Хмельницький Регіональний тренінговий центр

У рамках реалізації проекту «Створення обласних навчальних центрів» програми «Бібліоміст» на базі обласної бібліотеки діє регіональний тренінговий центр (РТЦ) для бібліотекарів, завданням якого є підготовка бібліотечних фахівців, спроможних надавати якісні інноваційні послуги населенню.

Примітка.
Регіональний тренінговий центр діє з 5 липня 2010 року

Регіональний тренінговий центр оснащений 10 комп'ютерами з програмним забезпеченням, мультимедійним проектором, принтером, сканером та мережевим обладнанням.

Одним із головних завдань центру є підвищення кваліфікації працівників бібліотек області. З цією метою тренерами центру (*які пройшли підготовчі курси в Інституті післядипломної освіти Національної академії керівних кадрів культури і мистецтв у місті Києві*) проводяться тренінги з новітніх інформаційних технологій для бібліотекарів міських, районних та сільських бібліотек.

Крім навчання бібліотечних працівників тренінги проводяться для різних груп користувачів у співпраці з державними установами та громадськими організаціями з урахуванням їхніх інформаційних потреб та специфіки місцевої громади.

У час, вільний від навчання, центр надає доступ до Інтернету користувачам бібліотеки.

За 4 роки функціонування Регіонального тренінгового центру, працівники всіх бібліотек області пройшли навчання за *трьома основними, трьома додатковими* Модулями (за різними темами) та отримали сертифікати.

Основні

- { **Модуль 1. Основи комп'ютерної грамотності. Основи роботи в Інтернеті для бібліотечних працівників.**
- { **Модуль 2. Нова бібліотечна послуга: використання інформаційних технологій та**

Інтернету в бібліотеці.

Модуль 3. *Інноваційні зміни в бібліотеці на основі проектного, кадрового менеджменту та ініціативної діяльності бібліотек.*

Модуль 4. *Інтелектуальна свобода та доступність інформації в демократичному суспільстві. Етика бібліотечного працівника.*

Модуль 5. *Адвокація: представлення інтересів бібліотек.*

Модуль 6. *Технології Веб 2.0 для бібліотек і користувачів: нові можливості розвитку бібліотечного середовища та інші.*

Навчальні плани модулів включають: лекційні, семінарські, практичні, самостійні та виїзні заняття з окремих тем. До тем розроблені завдання для самостійної роботи, питання для самоперевірки, питання для контролю засвоєння отриманих знань шляхом проведення експрес-опитувань, а також передбачено проведення вхідного та вихідного контролю знань учасників.

Участь бібліотек Хмельниччини у проектах та конкурсах

Отримані знання у РТЦ дали поштовх працівникам бібліотек області для участі у грантових конкурсах та активної роботи над реалізацією власних проектів на користь громади.

Написання проектів та участь у грантових конкурсах стало для публічних бібліотек Хмельниччини не просто можливістю отримати додаткове фінансування своїх ініціатив, але й активізувало самих бібліотечних працівників, сприяло їх розвитку як людей творчих та ініціативних.

Завдяки перемозі у 5 раунді конкурсу проектів співпраці бібліотек з місцевими громадами від програми «Бібліоміст»

(2011 р.) Ярмолинецька ЦРБ отримала грант в 12 тис. грн та успішно реалізувала проект *«Майданчик для дискусій»*.

У 2011 році проекти трьох бібліотек області отримали перемогу у конкурсі *«Поповнення фондів сільських бібліотек та активізація їх культурно-просвітницької роботи з дітьми та молоддю»* Антикризової гуманітарної програми міжнародного фонду *«Відродження»*. Проекти Морозівської сільської бібліотеки (Старокостянтинівська ЦБС) *«З новою книгою до дітей та молоді»* та бібліотеки села Правдівка (Ярмолинецька ЦБС) *«Школа радісного читання»* отримали гранти на придбання книг та підписку періодичних видань на суму 5 тис. грн. кожна. Завдяки участі у цьому ж конкурсі Красилівська ЦРБ отримала 230 примірників книг на суму 8 091 грн, в тому числі, для двох сільських бібліотек: Чернелівської і Михайловецької.

Нетішинська центральна міська бібліотека спільно з міською радою взяли участь у Національному конкурсі реалізованих проектів у сфері електронного урядування, де місто Нетішин було представлено на рівні міст та районів у номінації *«Електронні сервіси для громади»* та стало одним з переможців. За результатами конкурсу центральна бібліотека отримала подяку за активну громадську позицію у впровадженні електронного урядування в Україні та за участь в реалізації, спільно з органами влади, проекту *«Бібліоміст – розвиваємо місцеві громади»*.

У 2014 році Деражнянська ЦРБ стала переможцем грантового конкурсу *«Місцеві адвокаційні кампанії»*, який був оголошений Фондацією імені князів-благодійників Острозьких і програмою *«Бібліоміст»*. У результаті перемоги спільно з Деражнянським територіальним центром соціального обслуговування на базі центральної бібліотеки відкрито *«Університет третього віку»*.

Бібліотека-філія № 11 (Хмельницька МЦБС) спільно з ГО *«Опція»* взяли участь у конкурсі проектів *«Партнерство бібліотеки та громади»* від Ради міжнародних наукових досліджень та обмінів (IREX) і програми *«Бібліоміст»*. Проект

«На сторожі громади» було підтримано і бібліотека отримала ноутбук та принтер.

Крім того, публічні бібліотеки області активно беруть участь у обласних оглядах-конкурсах, організаторами яких є управління культури, національностей, релігій та туризму облдержадміністрації, обласний комітет профспілки працівників культури та обласна універсальна наукова бібліотека імені Миколи Островського.

Протягом останніх років обласні огляди-конкурси проводились з метою визначення серед центральних бібліотек Хмельниччини кращої організації роботи по використанню новітніх інформаційних ресурсів (*«Бібліотека → Інтернет → Користувач»*, 2013 р.); кращої організації роботи з правової освіти населення (*«Бібліотека і правова освіта: час нових підходів»*, 2013 р.); кращого використання бібліотечних ресурсів для поширення практик електронного урядування (*«Нові можливості бібліотек – послуги е-урядування»*, 2014 р.) та ін.

Детальніше дізнатись про результати обласних оглядів-конкурсів можна на сайті обласної наукової бібліотеки у розділі «Наші видання» (<http://ounb.km.ua/vidanya/index.php>).

Бібліотечні ярмарки

Перший Всеукраїнський бібліотечний ярмарок було організовано в 2011 році програмою «Бібліоміст» спільно з Міністерством культури України, Українською бібліотечною асоціацією (УБА), Програмою сприяння Парламенту II (PDP II) Агентства США з міжнародного розвитку (USAID), а також, Відділом преси, освіти та культури Посольства США в Україні.

На Всеукраїнському ярмарку інноваційних бібліотечних послуг та електронного урядування, який відбувся 11 квітня 2011 р. у Києві в Українському Домі, Хмельницька обласна універсальна наукова бібліотека імені Миколи Островського здобула друге місце за кращу інноваційну послугу за напрямом *«Інновації бібліотек у сприянні економічному розвитку регіону та у розбудові місцевого самоврядування»*.

Після успішного старту Всеукраїнського бібліотечного ярмарку програмою «Бібліоміст» було організовано ще три ярмарки протягом 2012-2014 рр., в яких брали участь і бібліотечні фахівці Хмельницької області:

- ярмарок бібліотечних інновацій «Сучасна бібліотека: розвиваємо місцеві громади»;
- ярмарок бібліотечних інновацій «Сучасна бібліотека: РУХАЄМОСЬ ВПЕРЕД»;
- IV ярмарок бібліотечних інновацій «Сучасна бібліотека: міст ваш!».

Також обласна універсальна наукова бібліотека імені Миколи Островського у 2013 році взяла участь у Міжрегіональному Ярмарку бібліотечних інновацій «Бібліотечні інновації для громад: створюємо майбутнє» (Львів), який було організовано Українською бібліотечною асоціацією за підтримки програми «Бібліоміст».

Підхопивши ідею ярмаркування Хмельницька обласна універсальна наукова бібліотека імені Миколи Островського організувала в рамках щорічної Літньої школи керівника першу обласну виставку-ярмарок кращих інноваційних бібліотечних послуг *«Думаємо! Творимо! Впроваджуємо!»*. Метою обласної виставки-ярмарки було представлення бібліотеками області досвіду з надання нових бібліотечних послуг для жителів громад. Ярмарок проводився у формі відкритої публічної презентації нової послуги.

На ярмарці представлялись інноваційні послуги, як окремої бібліотеки так і ЦБС. Керівники публічних бібліотек області (директори ЦБС) мали можливість представити успішний досвід, інноваційні проекти, спрямовані на розвиток та модернізацію бібліотечних закладів та удосконалення послуг для покращання інформаційного забезпечення жителів місцевих громад. Крім представлення власного досвіду, учасники виставки-ярмарку мали змогу оцінити проекти своїх колег за анонімним аркушем оцінювання.

Підводячи підсумки ярмарки журі вивчило представлені матеріали на відповідність їх сучасним вимогам і, враховуючи результати аналізу аркушів оцінювання, визначило п'ять

переможців: Хмельницьку МЦБС, Нетішинську МЦБС, Шепетівську ЦБС, Славутську ЦБС та Кам'янець-Подільську ЦБС. Також журі відзначило Віньковецьку та Полонську ЦБС за активну роботу по популяризації інноваційних послуг серед громади.

Кращий досвід бібліотек Хмельниччини було представлено на міжрегіональній ярмарці інноваційних послуг у Львові.

У вересні 2014 року, в рамках проведення VI Форуму бібліотекарів Хмельниччини **«Бібліотек@ – територія єдності»**, Хмельницькою ОУНБ ім. М. Островського організовано та проведено ярмарок творчих ідей **«Бібліотечні інновації для громади: створюємо майбутнє разом»** у сквері імені Т. Г. Шевченка, учасниками якого стали бібліотечні колективи області, органи місцевої влади та жителі міста.

Метою ярмарку творчих ідей було представлення досвіду надання інноваційних бібліотечних послуг для жителів громади, підвищення професійного іміджу бібліотек області.

Основні завдання, що стояли перед книгозбірнями: пошук та підготовка інноваційних ідей; знайомство з новими форматами презентацій, інформування громади про нові бібліотечні послуги; посилення співпраці бібліотек та місцевих органів влади.

На ярмарку були представлені інноваційні бібліотечні послуги, які презентували керівники центральних районних (міських) бібліотек. Участь взяли 20 колективів бібліотечних систем (в т.ч. 16 центральних районних бібліотек та 4 центральні міські). Також інноваційні послуги для громади продемонстрували і обласні бібліотеки: Хмельницька обласна універсальна наукова бібліотека ім. М. Островського, обласна бібліотека для юнацтва, обласна бібліотека для дітей ім. Т.Г. Шевченка.

Учасники ярмарку представили свою друковану продукцію, пов'язану з використанням нових інформаційних технологій та наданням послуг громаді, а також презентували мультимедійні презентації діяльності бібліотек.

Переможцями стали Білогірська ЦРБ, Хмельницька та Кам'янець-Подільська ЦМБ.

У своєму проєкті «Бібліо-вектор добрих справ» Хмельницька центральна міська бібліотека підготувала цілу композицію, де були представлені інноваційні послуги, які вони надають своїм користувачам.

Білогірська центральна районна бібліотека представила учасникам ярмарку експозицію «Весь світ в комп'ютерній скарбниці», а колектив Кам'янець-Подільської центральної міської бібліотеки на плакаті «Бібліотека – зерно громади» показав діяльність всіх бібліотек-філій на залучення громади та розвиток бібліотек.

Усі учасники ярмарку (журі, бібліотечні працівники, місцева громада) відзначили цікаву професійну роботу всіх колективів Хмельниччини. Переможці ярмарку були відзначені дипломами та цінними подарунками.

Інформатизація бібліотек області

90 бібліотек області (додаток 1.) здобули перемогу в конкурсі «**Організація нових бібліотечних послуг з використанням вільного доступу до Інтернету**» програми «**Бібліо-міст**» та отримали набір обладнання: *комп'ютери, комплекти навушників та веб-камер, ліцензійне програмне забезпечення, багатофункціональні пристрої (принтери/сканери), периферійне обладнання, WI-FI маршрутизатори.*

Мета конкурсу:
організація та надання безкоштовного доступу до Інтернету користувачам на постійній основі.

Перемога в даному конкурсі надала можливість брати участь у різноманітних конкурсах та проєктах із застосуванням комп'ютерної техніки та ін. Зокрема, 105 бібліотек долучилися до Всеукраїнської Мережі пунктів доступу громадян (Мережа ПДГ) до інформації органів державної влади (ознайомитись із

списком учасників Мережі можна за посиланням <http://ounb.km.ua/pdg/uchastniki.php>).

На сьогодні, в бібліотеках області налічується **746** одиниць комп'ютерної техніки, в тому числі **309** комп'ютерів за програмою «Бібліоміст» (додаток 2).

Інтернет став невід'ємним атрибутом в роботі бібліотеки. Забезпечення комп'ютерним обладнанням дало змогу публічним бібліотекам Хмельниччини надавати цілий ряд нових **безкоштовних** послуг з використання вільного доступу до Інтернету, а саме:

- ✓ освітні послуги;
- ✓ надання правових консультацій та порад фахівців з питань пенсій, соціального захисту, трудової міграції;
- ✓ курси комп'ютерної грамотності;
- ✓ послуги з працевлаштування;
- ✓ вивчення іноземних мов;
- ✓ розвиток бізнесу через Інтернет;
- ✓ зв'язок з рідними по Skype;
- ✓ замовлення квитків на потяг, автобус, концерт;
- ✓ проведення цікавих екскурсій;
- ✓ організація відпочинку;
- ✓ придбання товарів через Інтернет;
- ✓ виконання домашніх завдань тощо.

ОСВІТА

В умовах формування і розвитку інформаційного суспільства зростає роль бібліотек у мережі Інтернет, підвищується рівень її доступності для всіх і кожного, що сприяє, зокрема, і розвитку освіти.

Інтернет допоможе і в процесі підготовки та реєстрації для участі у зовнішньому незалежному оцінюванні і в подачі заявки на вступ до вищого навчального закладу. Наприклад:

Бібліотекарем Смотрицької селищної бібліотеки (Дунаєвецького району) створено презентацію «Інтернет і

ЗНО – 2014», де було розглянуто роботу з веб-сайтом, загальну схему реєстрації на ЗНО, програму створення заяви-реєстраційної картки.

Завдяки Інтернет-центру в бібліотеці багато молодих людей змогли зареєструватися та відчути себе одним із членів великої Інтернет-спільноти. А саме: Солярник О. – навчається в політехнічному інституті в Одесі, Бродська Д. – у Львівському педагогічному інституті, Горецька Л. і Боднар К. – у медичних вузах Вінниці і Тернополя, Панкратова Л. – у Хмельницькому торговельно-економічному коледжі, Чорний О., який зараз навчається в Кам'янець-Подільській академії, не тільки подав документи до навчального закладу, але й скористався іншою послугою – замовив ноутбук в кредит.

* * *

Користувачі **Лісовогринівецької сільської бібліотеки (Хмельницького району)**, випускники шкіль, завдяки Інтернету та допомоги бібліотекаря, ознайомившись із сайтами навчальних закладів та умовами вступу, стали студентами: Вінницького торговельно-економічного інституту, Київського національного торговельно-економічного університету – Лаба Т.; Вінницького державно-педагогічного університету – Мазур В.; Львівського інституту бізнесу і права – Лінник Б.; Хмельницького торговельно-економічного коледжу – Мазур С.

* * *

Вчитель музики Музика П., постійно користуючись послугами Інтернет-центру **Полонської центральної районної бібліотеки**, отримав другу освіту. У 2012 році він закінчив Українську Київську теологічну семінарію. Курсові роботи, дипломний проект він писав, користуючись послугами бібліотеки. Зараз щоденно займається самоосвітою. Це сприяє його самореалізації та пошуку нових ресурсів.

* * *

Користувач **Михайлюцької сільської бібліотеки (Шепетівського району)** Даховнік Л. О. працює і навчається. Вона звернулась до бібліотеки з метою написання курсової роботи. В процесі підготовки Людмила Олександрівна використовувала книжковий фонд і ресурси Інтернет. За

допомогою бібліотекаря отримала навички роботи за комп'ютером і успішно написала курсову роботу.

* * *

Учні 11 класу Ружичанського НВК – постійні користувачі **Ружичанської сільської бібліотеки (Хмельницького району)**, завдяки Інтернету та допомогі бібліотекаря, ознайомившись із сайтами навчальних закладів та умовами вступу до них, змогли поступити до: Львівського національного медичного університету ім. Д. Галицького – Крачковський О.; Вінницького державного педагогічного університету – Дяченко А.; Львівської академії перукарського мистецтва ім. В. Новоградського – Гула І.

* * *

Вчителька Денисюк О. Г., користуючись Інтернет-ресурсами в **Шепетівській центральній районній бібліотеці**, створила методичні розробки та електронні посібники для учнів ЗОШ із зарубіжної літератури і вийшла у фінал Всеукраїнського конкурсу на кращий урок з використанням мультимедій.

* * *

18 користувачів **Красилівської центральної районної бібліотеки**, скориставшись електронною заявкою, зареєструвались на вступ у вищі навчальні заклади. З них поступили та навчаються 6 чоловік: Мойсеєнок В. – Одеський національний медичний університет, Мельничук В. – Хмельницький національний університет, Комар А. здобуває освіту в Буковинському державному медичному університеті, Баранець С. – в Уманському педагогічному університеті, Оліщук В. здобуває освіту в Київському національному університеті ім. Т. Шевченка та Микульська М. – в Тернопільському національному педагогічному університеті ім. В. Гнатюка.

* * *

Користувачка **Судилківської сільської бібліотеки для дітей (Шепетівського району)** Толочко В., учениця 10-б класу загальноосвітньої школи I-III ст. постійно пише наукові роботи. З появою Інтернет-центру у бібліотеці має

можливість знаходити інформацію в мережі Інтернет. Завдяки цьому є переможницею багатьох районних та обласних олімпіад та конкурсів.

Вона постійно працює над підвищенням свого освітнього рівня, розширює свій кругозір читанням художньої, науково-популярної літератури та опановує новітні інформаційні технології. В цьому велика заслуга зав. дитячої бібліотеки с. Судилків Якимчук О. М., яка допомогла їй пізнати та освоїти світ Інтернету. Про здібну ученицю вона написала статтю «Орієнтація на успіх», яка опублікована в газеті «Шепетівський Вісник» (від 1.05.2014 року).

* * *

Мельник Г.І. працює та навчається одночасно. З появою безкоштовного Інтернету стала активною користувачкою **Закупненської міської бібліотеки (Чемаровецького району).**

Коли в неї виникли проблеми з написанням курсової роботи, пані Галина звернулася за допомогою до бібліотекаря, яка допомогла їй підібрати не тільки відповідну літературу, а й порадила Інтернет-сайти з даної тематики.

НАДАННЯ КОНСУЛЬТАЦІЙ

З появою Інтернету в бібліотеках, у користувачів з'явилась можливість вибрати і придбати якісне насіння, сільськогосподарську техніку, одержати кваліфіковану онлайн консультацію від фахівців.

Користувач **Чорнівдської сільської бібліотеки (Городоцького району) Стець В.П.**, після закриття місцевого заводу, залишився безробітним. Щоб не сидіти склавши руки, Валентин Петрович вирішив зайнятись садівництвом. За допомогою звернувся до бібліотеки за інформацією, як правильно прищепити плодове дерево своїми руками. Адже садівництво нерозривно пов'язане з постійним покращенням сортового складу насаджень.

Віднайшовши потрібну інформацію в мережі Інтернет, тепер він вирощує сортові саджанці, які продає односельчанам

і жителям навколишніх сіл. Разом з сином мріє збільшити виробництва і вийти на ринок.

* * *

Консультація лікаря через Інтернет стала порятунком для багатьох громадян, які не мають можливості потрапити до фахівця з різних причин: брак часу, брак коштів. У **Яворівській сільській бібліотеці (Красилівського району)**, даною послугою скористались пенсіонери Долина В.В. та Матвійчук О.Г.

Долина В.В. отримала онлайн консультацію лікаря про хворобу цукрового діабету, лікування і дієту харчування; Матвійчук О.Г. – онлайн консультацію хірурга-травматолога по лікуванню опорно-рухового апарату. Рекомендації лікарів виявились дієвими, адже після них настало полегшення їх хвороб.

* * *

Бібліотеки області поширили інформацію серед односельців про те, що 1 січня 2013 року Держземагентство України відкрило вільний доступ до «Публічної кадастрової карти України», яка містить інформацію про земельні ділянки в межах України. І до бібліотек потягнулися відвідувачі за інформацією.

До **Лісоводської сільської бібліотеки (Городоцького району)** звертаються власники земельних ділянок, які бажають одержати інформацію про земельні ділянки та їх межі, кадастровий номер ділянки, форму власності, цільове призначення, площу.

Пошук земельної ділянки можна робити за кадастровим номером або за місцезнаходженням земельної ділянки. З цим запитом до бібліотеки у цьому році звернулося 28 користувачів. У 4 з них виявилися розбіжності, пов'язані з невідповідністю фактичних розмірів, площі, конфігурації ділянки. Тому вони звернулися за роз'ясненнями в місцеві органи влади.

Часто користувачі бібліотеки звертаються за допомогою на сайт Проекту USAID «Агро Інвест». Проект покликаний допомогти українським селянам краще розуміти та захищати свої права на землю і продумано розпоряджатися

своєю власністю. Місцеві фермери, орендатори знаходять тут багатий матеріал.

* * *

Завдяки вільному доступу до мережі Інтернет та консультаціям фахівців **Деражнянської центральної районної бібліотеки** студенти Деражнянського Аграрного ліцею Мукомела Владислав та Карук Ілля в 2012 році створили власний музичний сайт, за допомогою якого спілкуються з однопумцями, виставляють музику, яка написана ними, обмінюються новинами у світі музики.

* * *

Багато користувачів **Радощівської сільської бібліотеки (Ізяславського району)** приходять спілкуватися та отримати кваліфіковані консультації по Skype з представниками органів державної влади та юристами Хмельницької обласної громадської організації «Подільська правова ліга». Серед жителів це – Мельник Галина, Баран Олена, Нечепорук Світлана, Кучерук Олена та ін.

* * *

Пані Тетяна (безробітна), не маючи змоги отримати платну юридичну консультацію, звернулась за допомогою до **Гуменецької сільської бібліотеки (Кам'янець-Подільського району)** з питання щодо приписки. Переглянувши в Інтернеті відповідні сайти та велику кількість інформації, ознайомившись із законами та останніми змінами до них, вона вирішила цю проблему, за що була щиро вдячна бібліотекарю.

* * *

Завдяки Інтернету у **Колибайвській сільській бібліотеці (Кам'янець-Подільського району)** налагодилась більш плідна співпраця із виконавчою владою села.

Для працівників сільської ради проведено тренінг по створенню та використанню електронної пошти. Тепер працівники мають змогу подавати різні документи у органи адміністрації та різні структури у електронному вигляді, що значно економить час і витрати на проїзд.

* * *

Користувач Красилівської міської бібліотеки Полюк В.Ф. через Інтернет звернувся на сайт «fermer.ru», зібрав трактор та причіпний інвентар до нього, а також постійно відслідковує ремонт вузлів трактора, обробіток землі, вивчає обробіток ґрунту, садівництво та городництво.

* * *

Безкоштовний доступ до мережі Інтернет у Староушицькій сільській бібліотеці (Кам'янець-Подільського району) дає змогу жителям селища оперативно вивчати і використовувати правову інформацію. Цікаво та змістовно пройшов тренінг «Інтернет на допомогу правовому вихованню жителів селища». Під час цього заходу користувачі в мережі Інтернет знаходили законодавчі акти з пенсійного забезпечення, переглянули Кодекс законів про працю з коментарями до нього та Конвенцію про права дитини. Також дізналися, на яких сайтах можна знайти інформацію по праву та отримали відповідь на запити: «Земельна реформа», «Діти війни», «Пільги багатодітним матерям».

НАВЧАННЯ У БІБЛІОТЕЦІ

З появою Пунктів вільного доступу до мережі Інтернет у бібліотеках області проводяться навчання (групові та індивідуальні) з основ комп'ютерної грамотності, створення та користування електронною поштою, вивчення іноземної мови тощо.

Так на базі **Нетішинської центральної міської бібліотеки**, спільно з міським територіальним центром соціального обслуговування населення, організований «Університет III покоління» для людей похилого віку, одиноких, безробітних та інвалідів. У рамках Університету у бібліотеці діють три факультети: факультет комп'ютерної грамотності, факультет декоративно-прикладного мистецтва і організації дозвілля та літературно-мистецький факультет.

В бібліотеці слухачі університету знайомляться з основами роботи на ПК та Інтернет, вивчають основні

текстові редактори, вчать ся шукати необхідну інформацію, створювати свої електронні скриньки, за допомогою Skype спілкуються з родичами та близькими, відновлюють старі знайомства у соціальних мережах.

Навчання проводять спеціалісти, які володіють необхідними навиками. Серед них – волонтер та постійний користувач бібліотеки Вайнер Г.Н., волонтери з центру соціального обслуговування та інженер-системотехнік центральної міської бібліотеки Шахніна Т.Е.

Пенсіонери Голованова Н.Д. та Бартенєва В.М. активно використовують можливості Інтернету для замовлення насіння та розсади для свого городу і при цьому дуже задоволені, що вже самостійно можуть це робити. Інтернет-магазинами стали активно користуватися Васильєва З.А. та Степанюк Г.С., які до цього часу не знали, що робити з ноутбуком, який їм подарували діти.

* * *

При територіальних центрах соціального обслуговування «Надія» та «Довголіття» створені «Університети третього віку», які уклали договір із Кам'янець-Подільською міською централізованою бібліотечною системою про взаємодію та підтримку.

На базі Кам'янець-Подільської міської центральної бібліотеки створено курси комп'ютерної грамотності та розроблена програма занять. Вони дають можливість пенсіонерам з різним освітнім рівнем, різними інтересами освоїти комп'ютер та знайти однодумців, організувати за допомогою комп'ютера заняття на різноманітні теми, знайти прийнятні для себе варіанти дозвілля та відпочинку.

Освоїти комп'ютер виявили бажання 80 чоловік. Графік занять складений так, щоб кожен слухач мав консультанта, який сидить поруч і допомагає крок за кроком здобувати нові знання.

* * *

В липні 2014 р. у Хмельницькій міській центральній бібліотеці «висадився» ІТ-десант – студенти ІІІ курсу Хмельницького національного університету. Протягом двох

тижнів вони надавали допомогу усім бажającym користувачам бібліотеки, які прагнули удосконалити свої знання з комп'ютерної грамотності.

З допомогою студентів, навчання та консультації по роботі з комп'ютером пройшли: Івах Г.Д, Килимник Л.М. та Борбуцький О.В., а повний курс навчання здобула Л.Билинка.

* * *

При бібліотеці-філії № 3 (міста Кам'янець-Подільський) діє літературний клуб «Розмай», який об'єднав навколо себе місцевих поетів, прозаїків, композиторів та творчу молодь міста. Деякі з них вже мають по декілька колективних та авторський збірок, а є й такі, які ще тільки розпочинають видавничу діяльність.

Оволодівши комп'ютером, завдяки консультаціям бібліотекаря, учасники літературного об'єднання вільно володіють програмою Microsoft Word, власноруч друкують брошури, розміщують в тексті фото, картинки та інші графічні елементи, оформляють титульну сторінку. **«Неможливо передати радість, яка мене переповнює, як це добре, я й не думала, що у своєму віці (74 роки) освою цю розумну машину, на якій можна робити практично все»** – говорить учасниця літературного об'єднання Людмила Миколаївна Маїталер-Бартощак.

Також завдяки безкоштовному доступу до мережі Інтернет, учасники клубу мають змогу ознайомитись з творчістю своїх колег з інших міст країни, відвідуючи розмаїття літературних сайтів, досить часто звертаються до сайтів українського правопису для вдосконалення своїх творів, готуючи їх до друку. Обмінюються досвідом з однодумцями по Skype зв'язку, а бібліотекар допомагає відіслати творчі доробки на сайти видавництва.

ПОШУК РОБОТИ

Питання пошуку роботи в наш час являється дуже актуальним. Бібліотеки Хмельниччини не залишились осторонь та допомагають з пошуком цікавої та високооплачуваної роботи. Для виконання цього нелегкого завдання бібліотеки налагодили тісні зв'язки з районними (міськими) центрами зайнятості, спільно з якими надають фахові консультації та проводять:

- тренінги **«Як знайти роботу»**, **«Принципи працевлаштування»**, на яких розповідають про порядок складання резюме, основні правила поведінки з роботодавцем на співбесіді, знайомляться з відповідними сайтами;
- ярмарки вакансій та професій;
- вебінари **«Світ професій»** тощо.

Так Городоцька центральна районна бібліотека у співпраці з районним центром зайнятості допомогла 14 безробітним, не виїжджаючи з міста, освоїти комп'ютер та Інтернет-технології, адже без знання ІТ-технологій знайти роботу в даний час дуже важко.

За допомогою послуги «Моє працевлаштування. Історія успіху», яка діє при бібліотеці з 2012 року, зміг знайти роботу Зембіцький О., який працював інженером по комплектації устаткування на підприємстві «Говер-комплект».

«В 2001 році мене звільнили у зв'язку із банкрутством підприємства, після цього я працював у Польщі, Москві, але ця робота була нелегальна. В квітні місяці цього року я зайшов в районну бібліотеку і побачив перелік послуг, які вона надає. Хоч і виникла в мене недовіра, але все ж таки я звернувся в Інтернет-центр допомогти мені з вирішенням моєї проблеми. З працівником Інтернет-центру ми зайшли на сайт по працевлаштуванню і знайшли одну з вакансій по моему профілю в будівельній фірмі «Гранд-фасад» м. Києва. Як виявилось, цій фірмі потрібна була бригада для будівництва об'єкта. Я повідомив про це своїм товаришам, які на даний час були безробітними і ми успішно працюємо».

* * *

*Дорошенко О. М., постійна користувачка **Понінківської селищної бібліотеки (Полонського району)**, за освітою юрист, часто надавала безкоштовні правові консультації жителям нашої громади з різних питань.*

При бібліотеці діє жіночий клуб за інтересами «Берегиня». От на одне із засідань клубу через мережу Інтернет, а саме через Фейсбук, був запрошений бізнесмен – мільйонер із Києва. Тема засідання була «Сучасний бізнес для жінок». Після цієї зустрічі пані Оксана вирішила розпочати свою власну справу.

В кінці серпня 2012 року розпочала співпрацювати з компанією Оріфлейм. Проходила онлайн навчання за допомогою Інтернет-центру бібліотеки. Щотижневі вебінари, задача замовлень, спілкування з іншими регіонами, навчання через Інтернет допомогли молодій людині залучити до роботи велику кількість людей. Через чотири місяці вона стала підприємцем і відкрила свій власний офіс. Тепер, завдяки її зусиллям, більше сотні людей різного віку мають можливість додаткового заробітку. А в середині червня 2013 року вона та її колега здобули право на закордонну подорож до Швеції.

* * *

*Кот Ю.А. відвідував Пункт вільного доступу до мережі Інтернет **Кузьминської сільської бібліотеки (Красилівського району)** з метою знайти роботу, так як став безробітним. Постійні перегляди сайтів роботодавців все ж таки дали результат і пошук увінчався успіхом – він знайшов роботу за фахом програміста у м. Хмельницькому в приватній фірмі. Через деякий час йому запропонували роботу в місті Києві, де він працює по своїй спеціальності в державній акціонерній компанії «Артем».*

* * *

*Користувач **Кам'янець-Подільської центральної районної бібліотеки** Сугак О., завдяки отриманим в бібліотеці консультаціям, зміг відкрити власну справу.*

«Наприкінці 2012 року я став безробітним. Звернувшись до районного центру зайнятості дізнався про співпрацю з місцевою бібліотекою та вирішив записатися на

тренінг «Як розпочати власну справу». Після проходження тренінгу я став приватним підприємцем та відтепер займаюся ландшафтним дизайном, надаючи послуги у сфері рослинництва», – говорить пан Олександр». Чи не щодня він звертається до бібліотеки, аби замовити інструменти, приладдя та запчастини, чи просто дізнатися про новинки галузі.

* * *

*Кудрін А., відвідуючи **Нетішинську міську бібліотеку для юнацтва**, отримав безоплатну консультацію кваліфікованих спеціалістів-психологів з міського центру зайнятості населення.*

*Скориставшись **Скуре-зв'язком** у бібліотеці, отримав пропозицію від роботодавця з Німеччини – земля Schleswig-Holstein.*

Юнак вже рік працює за спеціальністю автослюсаря у місті Грауель.

* * *

*Користувач **Кам'янець-Подільської міської центральної бібліотеки** Старенький В. В. усе життя любляв квіти, але можливості присвятити їм багато часу не було. І коли вийшов на пенсію, зміг зайнятися улюбленою справою. У ТЦСО «Довголіття», де він проходив лікування, дізнався про Пункт безкоштовного доступу до мережі Інтернет, що діє в бібліотеці. Скориставшись нагодою, пройшов курси комп'ютерної грамотності. З допомогою нових можливостей бібліотеки йому вдалося налагодити стосунки з квітникарями України, а головне, що в мережі Інтернет він самостійно знайшов сайт компанії (<http://interflora.com.ua>), яка є найбільшим постачальником насіння і цибулин квітів в Україну. Зареєструвавшись в Інтернет-магазині «Інтерфлора України», він отримує рідкісні сорти насіння квітів, які вирощує на продаж, за що дуже вдячний працівникам читального залу.*

* * *

*За допомогою сервісу «Пошук роботи» користувачі **Волочиської центральної районної бібліотеки** безкоштовно переглядають актуальні вакансії по Україні та інших країнах*

зарубіжжя. Так користувач Лоб І.І. працював будівельником, але тимчасово був безробітний. Завдяки даному сервісу знайшов для себе роботу по професії у м. Мінську (Білорусія), чим дуже задоволений і вдячний бібліотеці.

* * *

Залишившись без роботи, Чернов О. звернувся до **Вовчогоранської сільської бібліотеки (Хмельницького району)** з метою перегляду оголошень в Інтернеті. Скориставшись консультацією та порадами бібліотекаря, знайшов роботу у м. Києві.

* * *

У **бібліотеці-філії № 14 (міста Хмельницький)** працює Клуб за інтересами «Родина, родина від батька до сина». Це об'єднання сімей молодих батьків із спільними інтересами, для яких організовується інформаційна підтримка з питань розвитку та виховання дітей.

Для безробітних батьків надаються індивідуальні консультації-навігації по Інтернет-ресурсах «Безробітні мають шанс», під час яких безробітні батьки знайомляться з сайтами та представленими вакансіями.

Так користувач бібліотеки, молода мама Сіцай З.І. в пошуках роботи звернулася за допомогою до бібліотеки. Працівники бібліотеки допомогли користувачці скласти резюме та знайти роботу за фахом, а саме модельєра-конструктора.

* * *

Частий гість, а зараз уже постійний користувач **Чемеровецької центральної районної бібліотеки Мороз Г.А.**, за певних причин, залишилася без роботи. Користуючись Інтернет ресурсами вона, з допомогою бібліотекарів, а потім уже самостійно, знайшла потрібні їй сайти, де зареєструвалась і проходила курси лікувального масажу.

Так вона знайшла собі заробіток і зараз має вже своїх постійних клієнтів і далі відвідує бібліотеку, користуючись Інтернет-центром.

* * *

До **Слобідко-Кульчійвецької сільської бібліотеки (Кам'янець-Подільського району)** звертається чимало

безробітних у пошуках роботи. Відвідавши сайт районного центру зайнятості, Кириленко Н. В. влаштувалась на роботу до Платинум-банку у місті Кам'янець-Подільський, а Залізецька Т. М. – виїжджала на сезонні сільськогосподарські роботи у Фінляндію.

СПІЛКУВАННЯ

Послуга Skype-спілкування стала однією із найпопулярніших серед бібліотек області. Даною послугою користуються щодня у будь-якій бібліотеці, адже за допомогою Skype-зв'язку користувачі мають можливість не тільки спілкуватися, а й бачитися зі своїми родичами абсолютно **безкоштовно**.

Набуває популярності і спілкування у соціальних мережах, за допомогою яких користувачі знаходять своїх друзів, однокласників, колег та ін. За період надання у бібліотеках такої послуги, з'явилися свої історії успіху.

Так *Мельник О. В., користувачка Великояромирської сільської бібліотеки (Городоцького району), завдяки програмі Skype, відновила родинні зв'язки із племінницею, яка вже 9 років проживає у Мадриді. Таке спілкування переросло у реальну зустріч. Марійка із задоволенням прийняла запрошення тітки та приїхала в Україну. Перебування в Україні дало свої результати, дівчина не тільки познайомилась із тіткою та її родиною, а й за допомогою небайдужих людей знайшла двох рідних братів.*

* * *

Дибко Л.В., користувачка Маківської сільської бібліотеки (Дунавецького району), завдяки соціальній мережі змогла віднайти своїх родичів, які на даний час проживають в Італії, в маленькому містечку, куди вони виїхали на заробітки 14 років тому. Її радості не було меж, коли вона на фотографіях побачила дружину свого брата, її сім'ю, племінників. Відтоді вони постійно спілкуються по телефону і по Skype, вітають один одного зі святами і обіцяють більше не

губитися. А недавно вона приїздила в гості і дуже дякувала за те, що бібліотека допомогла об'єднати родину.

* * *

Завдяки мережі Інтернет в сільській бібліотеці, члени громади села **Мазники (Деражнянського району)** налагодили зв'язки з внуком знаменитого земляка, видатного історика Поділля, етнографа, громадського діяча Юхима Сіцінського Ярославом Сіцінським, який проживає в Америці.

Він по електронній пошті передав, написані ним, брошури, сімейні фото та складений сімейний родовід, починаючи з 1779 року.

* * *

Учасники клубу «Паросток» (люди похилого віку) при **Ярмолинецькій центральній районній бібліотеці** пройшли курс навчання основам комп'ютерної грамотності, роботі в соціальних мережах, програмі Skype, доступу до офіційної інформації.

Освоївши дані знання, учасники за допомогою програми Skype познайомилися із канадським аналогічним клубом. Результатом тривалого спілкування стало те, що закордонні українці міста Торонто запросили членів клубу «Паросток» в Канаду з метою ознайомлення з культурою корінних українців та змістовного дозвілля людей похилого віку двох країн.

* * *

Найбільшою популярністю в **Клубівській сільській бібліотеці (Ізяславського району)** користується соціальна мережа «Однокласники», завдяки якій багато користувачів знайшли своїх друзів, родичів, однокласників та однокурсників. Нещодавно завдяки Інтернет-центру відбулась довгоочікувана зустріч випускників Львівського культурно-освітнього училища, які не бачились 30 років.

* * *

Постійний користувач **Шумовецької сільської бібліотеки (Хмельницького району)** Парунін В. Д., завдяки допомозі працівника бібліотеки та програмі Skype, зміг віднайти своїх близьких родичів, які проживають у місті Бельци (Молдова).

* * *

Користувач **Новоушицької центральної районної бібліотеки** Дідик В.І., дізнавшись про нові можливості бібліотеки, звернувся з проханням допомогти знайти побратимів, з якими служив у лавах Збройних сил колишнього СРСР. Працівник бібліотеки розповіла про соціальні мережі та допомогла йому не тільки зареєструватись у них, а й надала консультації щодо пошуку. Знайшовши своїх побратимів, він налагодив з ними зв'язок та підтримує дружні стосунки. Також через Інтернет придбав мотоблок по низькій ціні.

* * *

Син жительки Свинобойчук А. М. із Волочиського району виграв «Грін кард» і проживає в США. Єдина можливість спілкуватися із сином – це мобільний телефон. Але, на жаль, телефонувати за кордон часто не має можливості, тому що дуже дорого. Та з появою Інтернету у **Користовецькій сільській бібліотеці (Волочиського району)**, бібліотекар запросила односельчанку до бібліотеки, де розповіла про програму Skype та про її переваги. Надала консультацію щодо користування програмою, допомогла зареєструватися та налагодити спілкування з сином. З того часу вони розмовляють щодня, а саме головне – абсолютно безкоштовно.

* * *

Користувач **Святецької сільської бібліотеки (Теофіпольського району)** Павлюк С., завдяки безкоштовному Інтернету та програмі Skype, спілкується зі своєю родиною, яка проживає у Туреччині та з якою не зустрічалася майже 15 років.

* * *

Ірина Петрівна, безробітна, звернулася до **Огіївської сільської бібліотеки (Старокостянтинівського району)** щоб поспілкуватися із своєю знайомою, яка багато років проживає у Польщі по Skype. Під час одного із таких спілкувань знайома Ірини Петрівни запропонувала їй приїхати до неї в Польщу на роботу, вказавши, які документи їй потрібні, щоб поїхати за кордон. Бібліотекар відсканувала необхідні документи та

допомогла жінці переслати їх копії по електронній пошті. Результатом спільної роботи стала поїздка пані Ірини до Польщі, де вона працює на вирощуванні овочів у теплицях.

* * *

Користувач **Лозівської селищної бібліотеки (Деражнянського району)**, ремонтуючи свою квартиру, результати своєї роботи фотографував та відправляв електронною поштою замовникові в Португалію. В результаті – одержав велике замовлення.

* * *

Жителька села **Гусятин (Чемеровецького району)** Кукуруза А. Ю., користувачка бібліотеки, вивчає англійську онлайн за допомогою спілкування з викладачем в Skype. І це стало для неї справжнім порятунком тому, що вона ще студентка. Заняття англійською мовою онлайн дає можливість їй максимально ефективно планувати свій графік занять, працювати з досвідченим педагогом, а також швидко знайти необхідну інформацію в Інтернеті.

* * *

Зареєструвавши бібліотеку в соціальній мережі Facebook та створивши сайт бібліотеки, працівники **Грицівської міської бібліотеки (Шепетівського району)** мають можливість спілкуватися з користувачами, інформувати громаду про події, послуги бібліотеки, тощо.

Розмістивши на сайті бібліотеки та у мережі Facebook інформацію про те, що бібліотеці необхідно терміново відремонтувати аварійні сходи, запрошували не тільки допомогти матеріально, але й приймали різні ідеї та поради.

Активісти Пункту вільного доступу до Інтернету: Каплун Ю. В., П'янківський А.П., Стецюк В., Коханівська Н.І. активно просували рекламу в соціальних мережах та допомогли знайти меценатів, які привезли пісок та щебінь. Цемент бібліотека придбала за рахунок платних послуг та благодійних внесків. Основну роботу взяв на себе Джурабаєв В., президент ГО Фонду громади Відродження Грицева.

Працівники бібліотеки тимчасово стали будівельниками. За місяць роботи сходи були повністю

відновлені. А демонтований будівельний матеріал був використаний для створення декоративних доріжок на внутрішньому дворі бібліотеки за порадою наших віртуальних Інтернет-користувачів. Весь цикл робіт висвітлювався на бібліотечному веб-сайті, на сторінці в Facebook та інших соціальних мережах. Бібліотека реалізувала проект «Бібліотечна толока», не залучивши жодної копійки бюджетних коштів.

* * *

Олійник Г. І. звернулась в Плузненську сільську бібліотеку (Ізяславського району) з проханням знайти родину в Казахстані і Москві, з якою не бачилась понад тридцять років. Разом з бібліотекарем зареєструвались на сайті «Жди меня», виклали всю інформацію, яку знали про родичів і контактний телефон. Через місяць зателефонував двоюрідний брат Замашинюк Дмитро, який проживає в Москві, а згодом і приїхав у гості до сестри.

Двоюрідну сестру Афанасьєву Наталію і племінницю Скрипник Валерію, які проживають у Павлограді (Казахстан) знайшли через соціальні мережі. В даний момент родина підтримує тісні родинні зв'язки.

ДОЗВІЛЛЯ У БІБЛІОТЕЦІ. РОЗВИТОК ХОБІ

З появою нових можливостей життя бібліотеки значно змінилося. Інтернет допомагає задовільнити найрізноманітніші запити користувачів на інформацію, в тому числі, і на ту, що відсутня у бібліотеці.

Завдяки Пунктам вільного доступу до мережі Інтернет, відвідувачі мають змогу удосконалювати свої навички та знайомитись з новинами, які їх цікавлять: вишивками, бісероплетінням, танцями, вокалом тощо.

У Хмельницькому районі проживає велика кількість народних умільців, які займаються вишивкою, бісероплетінням та є активними учасниками обласних та районних виставок.

Роботи вчителів Малієнко В. та Антонюк М. часто презентуються у стінах **Хмельницької центральної районної бібліотеки**. Завдяки працівникам бібліотеки майстрині дізнались, що Всеукраїнська молодіжна громадська організація «Союз обдарованої молоді» (Україна) та сайт Vyshivanuе.ru (Росія) організували Міжнародний конкурс фотографій вишивок «Місто мрій». За допомогою Інтернету вони зареєструвались для участі і стали учасниками цього конкурсу. Подані роботи на конкурс були високо оцінені журі. Майстриням вручено сертифікати, які дозволяють проводити майстер-класи в громаді.

* * *

Постійний відвідувач **Дунаєвецької центральної районної бібліотеки**, лікар швидкої допомоги, член об'єднання Хмельницького обласного осередку «Меморіал» ім. В. Стуса Медведюк М. І. має досить цікаве хобі – колекціонування речей періоду Великої Вітчизняної війни. За допомогою Інтернету він віднайшов таких самих колекціонерів та поповнив свою колекцію новими речами за допомогою обміну.

Працівники бібліотеки допомогли йому налагодити зв'язок з членами об'єднання «Меморіал» з інших областей і навіть країн, з якими він спілкується через програму Skype. Після такої допомоги пан Михайло із задоволенням представив деякі речі військової тематики на виставці-інсталяції «Біль та пам'ять Перемоги» (до 70-річчя визволення України від фашистських загарбників).

* * *

Користувач **Полонської центральної районної бібліотеки для дітей** Шпак О.О., захоплюється бісероплетінням та щоразу приходить до бібліотеки за новою літературою. Але, на жаль, книг даної тематики у бібліотеці мало. З появою Інтернету все змінилось...

За порадою бібліотекаря Сашко завітав на сайт клубу по рукоділлю «Осинка», де переглянув велику кількість майстер-класів, схем та техніку виконання виробів з бісеру. Тепер Сашко на високому рівні володіє технікою бісероплетіння, а його роботи експонувались на виставці робіт учнів ПТУ у

м. Хмельницькому. Завдяки своєму хобі він зміг заробити кошти і купити комп'ютер.

* * *

Учасники танцювально-хореографічного колективу «Веселка», що діє при сільському клубі, завдяки Пункту вільного доступу до мережі Інтернет у **Кадиївській сільській бібліотеці (Ярмолинецького району)** мають змогу рекламувати себе та свою творчість в соціальних мережах, створювати та виставляти відеоролики з сюжетами про свою діяльність, спілкуватися та обмінюватися досвідом з подібними групами, переглядати в соціальних мережах хореографічні постановки, підбирати художні номери та зразки сценічних костюмів. Разом з бібліотекарем знаходять в Інтернет-просторі інформацію про стилі і течії сучасного танцю, різноманітні конкурси, фестивалі та подають заяву на участь у них. Завдяки цьому учасники колективу займають призові місця на різноманітних фестивалях та конкурсах.

* * *

Частим відвідувачем **Війтовецької міської бібліотеки (Волочиського району)** є Копач М. М. З дитинства він любляв читати книги й допомагати батькові ремонтувати техніку. Згодом, почав цікавитись замітками журналу «Моделіст конструктор» і ось саме тоді виникла ідея виготовити «дивомашину». Ідею Михайла підтримав батько і вони разом власноруч спроектували й зібрали мотодельтоплан. Перший політ на ньому здійснили аматори із Тернополя. Мешканці Війтовець здивовано спостерігали за ходом цих випробувань. Своє перше творіння Михайло Михайлович продав жителю міста Кам'янець-Подільський. Треба віддати належне його здібностям та завзятості: конструювання та техніку виробництва дельтопланів він освоїв досконало і, притому, самостійно.

Тепер у звичайному гаражі стоять у нього, самотужки сконструйовані, аеросани, які пройшли перші випробування у селі Користова Волочиського району.

- **«Уявіть собі, як ви летите по сніговій рівнині швидше за вітер, за вами піднімаються вихори снігу – все це,**

можливо і реально, якщо у вас будуть аеросани. Будь-хто, хто з технікою «на ти», зможе їх спорудити своїми руками» – говорить Михайло Михайлович.

Вже кілька років авіаконструктор-самоучка мріє злетіти в небо на власному автожирі. В бібліотеці, користуючись Інтернетом, Михайло зібрав багато матеріалу: креслення і докладний опис саморобних автожирів своїх однодумців і йому вдалося удосконалити свій проект. Творча робота триває ...

Зрозуміло, що світлої голови й талановитих ідей для створення автожиру замало, потрібні ще й кошти. Хоча, за словами авіаконструктора, це не головне. Достатньо мати захоплення, мрію та діяти, реалізуючи її .

* * *

*Перукар Дурач О. В., завдяки вільному доступу до Інтернету у **Зіньківській сільській бібліотеці (Віньковецького району)**, має змогу постійно удосконалювати свою майстерність, знаходити нові зачіски, переглядати майстер-класи, спілкуватися на форумах з іншими майстрами. Нові зачіски на практиці створює для випускників школи та наречених.*

* * *

*Редько Н. захопилася виготовленням робіт із бісеру. За порадою бібліотекаря **Базалійської міської бібліотеки (Теофіпольського району)** скористалась послугами Пункту вільного доступу до мережі Інтернет.*

Поринувши у безмежний світ Інтернету, завдяки переглядам майстер-класів, пані Наталія опанувала різноманітні техніки роботи з бісером. І за короткий час порадувала працівників бібліотеки своїми виробами. Серед них були: дерева з бісеру, квіти тощо. Її вироби заповнили стіни бібліотеки.

Пані Наталія виявила бажання навчити бажуючих цієї чудовій роботі, проводячи майстер-класи у бібліотеці та за її межами. Тепер вона навчає інших та виставляє свою продукцію із бісеру на продаж у мережі Інтернет.

* * *

Відвідавши один із майстер-класів з оригамі, Молчанова А., учениця 11-го класу виявила бажання оволодіти даною технікою виготовлення різноманітних предметів з кольорового паперу. Одразу ж звернулась до **Новоставецької сільської бібліотеки (Теофіпольського району)**, щоб переглянути відповідну літературу та скористатися безкоштовним Інтернетом для ознайомлення з виробами. Переглядаючи майстер-класи, Анна власноруч мала нагоду спробувати відтворити побачене. В майбутньому сподівається проводити такі майстер-класи у стінах бібліотеки для інших бажаючих оволодіти даним мистецтвом.

* * *

Польшин В.О. вже 30 років є активним користувачем **бібліотеки-філії № 9 (міста Хмельницький)**. Він полюбляє читати історичні книги та знайомитися з останніми новинами в Україні і світі з періодичних видань. Також він захоплюється військовою технікою. Своє хобі він успішно поєднував зі своєю професією військовослужбовця, а вийшовши на пенсію, розкрив у собі талант конструктора-моделіста. Він виготовляє моделі точних копій військової техніки. Машини, танки, кораблі, кулемети і мотоцикли прикрашають його колекцію, зроблену власними руками із маленьких деталей.

Свої моделі із задоволенням виставляє на експозицію у бібліотеці. Бібліотекарі та інші відвідувачі із захопленням та цікавістю споглядають та знайомляться з історією кожної моделі, а на базі створеного клубу «Партизан» здобувають практичні навички конструювання моделей, яких навчає Валерій Олександрович. Дане захоплення принесло пану Валерію додатковий заробіток до пенсії і можливість спілкуватися через Інтернет з однодумцями.

Коли в 2011 році у бібліотеку провели Інтернет, бібліотекар підказала та допомогла розмістити оголошення про продаж його ексклюзивних військових моделей. Як виявилось, в Україні є багато колекціонерів, які готові платити великі гроші за моделі техніки. Тепер за допомогою Інтернету у

бібліотеці Валерій Олександрович знаходить покупців на свої вироби, друзів по спільному захопленню, приймає замовлення на виготовлення, шукає нові схеми моделей техніки для конструювання..

* * *

Бібліотекою-філією № 4 (міста Кам'янець-Подільський) розроблено програму співпраці з об'єднанням підліткових клубів за місцем проживання, а саме клубом «Водограй», що знаходиться в одному приміщенні з бібліотекою. Бібліотекарі спільно із педагогом-організатором Трояновською Л. М. поставили перед собою завдання сприяти розвитку інтелектуальних та творчих здібностей, захищати інтереси молоді, пропагувати здоровий спосіб життя.

Вихованці підліткового клубу, які активно займаються грою в настільний теніс, завдяки безкоштовному доступу до Інтернету в бібліотеці, створили в соціальній мережі «Вконтакте» свою групу «Настольный теннис», в якій є вже майже 5000 учасників. Група створена для спілкування, обміну досвідом та організації змагань. Так користувач нашої бібліотеки Вершигора І., неодноразово прийнявши участь у міських та регіональних змаганнях, здобував призові місця. Ми щиро раді за його успіхи. Саме у бібліотеці молодь має можливість реалізувати свої здібності та долучитися до створення позитивного іміджу бібліотеки.

* * *

Працівники **бібліотеки-філії № 2 (міста Хмельницький)** допомогли користувачу бібліотеки, інваліду Великої Вітчизняної війни І-ї групи, гвардії полковнику у відставці Рязанцеву М. Т. знайти матеріали та підібрати фотографії для написання своїх нових книг "Годы легендарные позабыть нельзя" та «Победный март 1944 года на Подолье».

До 70-ї річниці визволення Хмельниччини від фашистських окупантів Микола Тимофійович знайшов у бібліотеці інформацію про Героїв Радянського Союзу, які брали участь у боях за звільнення нашої області. І згодом біля Меморіалу Слави відкрилася Алея Слави 25-ти Героїв Радянського Союзу. Ветеран дуже вдячний бібліотекарям за

допомогу у пошуку інформації та програмі «Бібліоміст» за безкоштовний доступ до інформаційних джерел.

* * *

Завдяки створенню пункту вільного доступу до мережі Інтернет у **бібліотеці-філії № 12 (міста Хмельницький)**, молоді мами (Атласюк І., Сторожук І., Будзиган Л, Сергієнко Л.) об'єдналися в клуб за інтересами «Мамині секрети». Тепер активно спілкуються у бібліотеці та за її межами стосовно виховання дітей.

* * *

На абонементі 5-9 класів **Волочиської центральної районної бібліотеки для дітей** створено клуб за інтересами «Намхнення» для творчо обдарованих та талановитих дітей у сфері літературної майстерності, декоративно-прикладного мистецтва.

Для користувачів бібліотеки організуються: онлайн-спілкування, читацькі марафони, слайд-бесіди, бібліотечні уроки тощо. Діти спілкуються із своїми однодумцями, дізнаються про актуальні музичні та літературні новини.

* * *

На базі **Віньковецької центральної районної бібліотеки** під час літніх канікул розпочала свою діяльність бібліотечна відеостудія «Сінета club». Мета студії – урізноманітнення форм і методів популяризації книги, читання та бібліотеки за допомогою продукції бібліотечної відеостудії.

Молодь, яка під час відпочинку, хоче не тільки цікаво, а й корисно провести літній час, об'єдналась у стінах бібліотеки та із зацікавленням вивчає програми по редагуванню зображень, монтажу звуків, відео, використовуючи найпростішу техніку (смартфони та фотоапарати), готується до виходу у світ своїх перших кінематографічних шедеврів.

* * *

Бібліотека-філія № 7 (міста Хмельницький) впроваджує проект Code Club UA (гурток програмування за британською системою) за допомогою волонтера-програміста Калагура М.

Навчання у Code Club – це легкий, приємний і цікавий спосіб здобути корисні навички, котрі знадобляться дітям у майбутньому, а зараз – розважатись і додадуть балів у спілкуванні з однолітками. І робиться це не лише для того, аби діти навчилися писати комп'ютерні програми, адже вміння кодувати допомагає розуміти правила, за якими працюють новітні технології, розвиває логіку і уяву, дає можливість творити.

Волонтер-програміст навчає дітей писати комп'ютерні програми у вільний від уроків час: програмувати, створюючи комп'ютерні ігри, анімацію і веб-сайти. Програма передбачає створення одного проекту за один урок. Уже на першому занятті учасники гуртка навчилися програмувати аніме та ігри в середовищі Scratch.

БІБЛІОТЕКА ДОПОМАГАЄ РЕАЛІЗОВУВАТИ ТАЛАНТИ

*Голова первинної організації ветеранів України, член Національної спілки журналістів України, почесний громадянин Ярмолинецького району Добрянський П. А. є членом клубу за інтересами «Краєзнавець», який діє при **Соколівській сільській бібліотеці (Ярмолинецького району)** з 1997 року.*

Надання безкоштовного доступу до Інтернету дало можливість знаходити та поширювати краєзнавчу інформацію в мережі.

Завдяки послугі, яку надає бібліотека, пан Петро видав понад тридцять власних книг. Серед них: «Наш рідний край», «Остарбайтери», «Фронтовими дорогами», «Ярмолиначчина – наш рідний подільський край», «Сторінки визволення», «Мистецтво прекрасного» та ін.

В стінах бібліотеки постійно проходять презентації його книг, які висвітлюють події, де згадано історію та жителів села. Адже це треба знати та передавати в спадок наступним поколінням.

* * *

Учениця 5 класу Ярмолинецького навчально-виховного комплексу Граб А. пише вірші та відвідує клуб «Первоцвіт», який діє при **Ярмолинецькій районній бібліотеці для дітей**. Завдяки Інтернету дізналась про літературний конкурс «Подаруй дітям щастя», організований за благодійної підтримки родини Кольгофер. З бібліотекарем обрали декілька поезій та відправили на адресу фонду. Дівчинка не розраховувала на перемогу, але якою була її радість, коли дізналась про нагороду – поїздку до м. Хмельницького на 3-D перегляд мультфільму та солодкий сюрприз, організований фондом.

За порадою бібліотекаря вона також взяла участь у конкурсі «Найкращий читацький щоденник 2013 року». Прочитавши книги видавництва «Грані-Т» і написавши відгук про прочитане, одержала приз від видавництва – книгу Надії Гуменюк «Таємниця Княжосї гори».

* * *

Талановита, обдарована учениця (народний спів), активна користувачка **Дунасвецької центральної районної бібліотеки для дітей** Котлінська Ю., за порадою бібліотекаря, через Інтернет-центр відшукала декілька конкурсів, зареєструвалася та взяла участь у двох з них – «Кришталеві грона» і «Молода Галичина». І саме присмне те, що Юля одержала I премію на Всеукраїнському конкурсі «Соловейко України», який проходить за сприяння Благодійного Президентського Фонду «Україна» Леоніда Кучми.

* * *

Для групи дітей, наймолодших вихованців міської художньої школи, у **Нетішинській міській бібліотеці для дітей** на літній період був організований гурток «Веселий олівець». Дітям чотири рази на тиждень проводили віртуальні майстер-класи по малюванню. Це дало можливість не забувати навички малювання, пізнавати щось нове.

Користувачам бібліотеки дуже подобаються майстер-класи, вони розповідають про них своїм одноліткам і приводять їх у бібліотеку. Завдяки цьому, в бібліотеці завжди багато

відвідувачів, які приходять не тільки почитати книги, а й весело і з користю провести свій вільний час.

ОНЛАЙН ПОСЛУГИ

Послуга «купівля товарів через Інтернет» являється однією з найпопулярніших послуг серед користувачів бібліотек, де можна швидко замовити і купити товар.

Читач Круць В. звернувся до Сутковецької сільської бібліотеки (Ярмолинецького району) з проханням допомогти йому у придбанні мотоблока через Інтернет. Як розповідав сам Володимир: «Магазинна ціна мене не влаштовує, тому дізнавшись про нові можливості бібліотеки, сподіваюсь придбати товар за прийнятною ціною за допомогою Інтернету». Працівниця бібліотеки з радістю погодилась допомогти чоловікові. Розпочалась робота із перегляду сайтів Інтернет-магазинів, порівнянь цін. І ось таки знайшов те, що шукав! Чоловік придбав собі мотоблок «Зубр» за 9050 грн., тоді, як такий самий у магазині в обласному центрі коштує майже 12000 грн. Після покупки користувач завітав до бібліотеки вже на своєму новому мотоблоці зі словами вдячності... «Мрії таки збуваються!»

* * *

«Якось я зайшла до Радковецької сільської бібліотеки (Старокостянтинівського району) і побачила, як знайома замовляла одяг через Інтернет-магазин – ділиться І. Олійник. Поговоривши з нею подумала, а чому б і собі не скористатися. Моєю мрією вже давно був професійний фотоапарат. А скориставшись послугою Інтернет-магазину «Алло», мрія збулась. Я дуже задоволена покупкою. І сьогодні усі моменти життя моїх рідних можна відтворити, завдяки зробленим якісним фотографіям. Сподіваюся, що надалі моє захоплення стане професійною діяльністю. На мою думку, вільний доступ до мережі Інтернет у сільській бібліотеці – це дуже своєчасно та доречно. Це змінює погляд громади на бібліотеку, відкриває нові можливості пошуку та обміну

інформацією, торгівлі онлайн. Завдяки кваліфікованій допомозі бібліотекаря, усе це доступно, як ніколи.

* * *

Користувачі Інтернет-центру Ізяславської центральної районної бібліотеки постійно користуються інтернет-магазинами Bon-Priks, Slando, Rozetka, Aukro.

Гайдашук М. А., зареєструвавшись на сайті Aukro, постійно замовляє робочі інструменти, спортивний інвентар. Так він придбав електропилу ДТ-190 і баскетбольні сітки, які потрібні були йому для роботи в спортивному комплексі

* * *

Чумак В. являється керівником народного аматорського ансамблю шумових інструментів «Веселі музики». Завдяки безкоштовному Інтернету у Новоселицькій сільській бібліотеці (Полонського району) зміг придбати собі новий баян.

З появою нових можливостей у бібліотеці, учасники колективу значно оновили свій репертуар, постійно рекламують себе в соціальних мережах та знайомляться з аналогічними колективами.

* * *

Сімнадцятирічний користувач Розсошанської сільської бібліотеки (Хмельницького району) побачивши у однієї літків планшет, захотів і собі такий. У батьків хлопчика часу їхати до міста не було. Тому бібліотекар допомогла йому замовити бажаний планшет за допомогою Інтернет-магазину «Фокстрот», який надійшов йому за декілька днів з доставкою додому.

* * *

Сивак Н.О., бухгалтер сільської ради, у вільний від роботи час з допомогою бібліотекаря Дашиковецької сільської бібліотеки (Віньковецького району) освоїла комп'ютер та навчилася працювати у мережі Інтернет. Одного разу, переглядаючи сайти Інтернет-магазинів, пані Наталія зробила замовлення на покупку мультиварки фірми «Scarlet».

Отримавши замовлення, вона переконалась, що це не тільки швидко та зручно, але й економічніше. Адже не потрібно витрачати час та гроші, їхати до районного центру, тому що замовлення надходить додому.

* * *

Ткачук В. неодноразово звертався до **Яснозірської сільської бібліотеки (Вінковоцького району)**, щоб пошукати в Інтернеті оголошення з продажу автозапчастин, запчастин до власного трактора, які потім замовив по телефону. **«Довгий час шукав в оголошеннях маленького трактора, обдивившись варіанти, порівняв ціни, побачив саморобні і вирішив, а чому б собі не спробувати зробити, тим більше, що у сусідньому селі продавався теж саморобний у несправному стані»** – каже він.

Згодом він вирішив купити той «металобрухт». Знадобилося чоловікові 3 місяці, щоб перетворити свою мрію в реальність, довго роздивлявся, порівнював, малював схеми і йому це вдалось.

Також самотужки зробив снігоприбиральну «техніку», яку теж підгледів в Інтернеті. Тепер у нашому селі є кому розчищати взимку дороги.

* * *

Користувач **Гальчинецької сільської бібліотеки (Теодіпольського району)** Рудківський А.І. звернувся до бібліотеки з метою перегляду в газеті оголошень щодо купівлі-продажу автомобілів.

За порадою бібліотекаря скористався Інтернет-ресурсами, які вона йому порадила. Пошук дав результати, чоловік не тільки продав машину, але й придбав собі іншу.

* * *

Завдяки появі в **Нетішинській міській бібліотеці № 3** пункту вільного доступу до Інтернету, городня бригада СФГ «Нове життя» та городники-любители садибної забудови міста вже два роки збирають великі врожаї цибулі. Після підключення бібліотеки до Інтернету користувачі стали активно використовувати його можливості. В одному з

онлайн-магазинів городники закупили нові великоврожайні сорти цибулі за привабливими цінами.

Проект бібліотеки допомагає власникам господарств підвищити свої прибутки за допомогою сучасних технологій. Користувачі частіше відвідують бібліотеку, щоб відстежити інновації в галузі вирощування городництва та дізнатись про новинки. В Інтернеті городники шукають поради щодо підвищення врожайності ґрунту, боротьби із шкідниками городу та саду і заготівлі продуктів на зиму.

* * *

Кирилюк І.В. являється приватним підприємцем з надання перукарських послуг населенню. Змоги їздити за потрібним їй товаром до міста не має.

Бібліотекар **Завадівської сільської бібліотеки (Чемеровецького району)** порадила замовляти необхідний їй товар через Інтернет. Ознайомившись з Інтернет-магазинами та обравши відповідний, зробила перше замовлення. Оцінивши переваги такої послуги, головною з яких являється економія грошей та часу, пані Ірина тепер замовляє все необхідне тільки через Інтернет-магазин.

* * *

Отримавши навик роботи на комп'ютері та мережі Інтернеті у **Старокостянтинівській центральній районній бібліотеці**, приватний підприємець Савчук Л. – власниця зоомагазину, замовляє та реалізовує свій товар з допомогою мережі Інтернет. Завдяки цьому змогла значно розширити асортимент товару та збільшити прибуток.

* * *

Приказюк Л., користувачка **Копачівської сільської бібліотеки (Деражнянського району)** зробила заявку по Інтернету згідно прайсів торгової фірми на рідкісні кімнатні квіти.

* * *

Бут Ю., який є постійним користувачем **Теофіпольської центральної районної бібліотеки**, довідавшись про нові можливості улюбленої бібліотеки, скористався ними одним із перших.

Більше того, коли у нього виникла проблема, де купувати подарунок, він одразу прийшов до бібліотеки. Через Інтернет-магазин замовив мікрохвильову піч, економну та сучасну.

БІБЛІОТЕКА ДЛЯ ЛЮДЕЙ З ОСОБЛИВИМИ ПОТРЕБАМИ

Пріоритетним напрямком роботи бібліотек області залишається обслуговування людей з обмеженими фізичними можливостями. Завдяки створеним Інтернет-центрам дана категорія користувачів отримала можливість доступу до інформаційної мережі. Встановлено пільги на позачергове обслуговування комп'ютерною технікою.

Солобковецька сільська бібліотека (Ярмолинецького району) тримає тісний зв'язок із будинком-інтернатом для інвалідів та людей похилого віку, який діє на території села. Серед них проживає Дячок М. – відома подільська поетеса, автор збірки «Благословення зір». Пані Марія хвора на ДЦП, пересувається на колясці.

У 2013 році, на честь її ювілею, було проведено творчу зустріч «Вірші, написані серцем», на яку зібралось чимало шанувальників її таланту. Ярмолинецька ЦБС (керівник Гриб М.А.) подарувала їй ноутбук і цим відкрила нові можливості для спілкування в мережах Фейсбук та Однокласники.

Пані Марія – заочний член літературного районного клубу за інтересами «Автограф», який діє при районній бібліотеці, і тепер за допомогою ноутбука має змогу спілкуватись з колегами та презентувати свої вірші.

На честь її ювілею бібліотекарем створено відеофільм «Життєвий і творчий шлях Марії Дячок», в якому показано сторінки життя поетеси. Побувавши в рідному селі пані Марії, бібліотекар привезла відеовітання від родичів та знайомих, що дуже зворушило поетесу. Така послуга була прийнята з вдячністю. Тепер бібліотекар приймає замовлення на нові відеоролики до ювілейних дат від жителів села.

Незважаючи на важку хворобу, пані Марія ще й чудова вишивальниця. За допомогою пристрою, що полегшує їй в роботі, на світ з'являються чудові рушники, доріжки, серветки, якими вона обдаровує дорогих їй людей. Інтернет-можливості допомагають в пошуках нових узорів та різноманітних задумок, на які так багата фантазія майстрині. Виставка її робіт була презентована у бібліотеці.

* * *

Бібліотека-філія № 6 (міста Кам'янець-Подільський) працює з цільовою групою незахищених верств населення, які, на жаль, не завжди мають доступ до комп'ютерної техніки та Інтернету.

У бібліотеці започаткована програма **«Школа комп'ютерної грамотності»**, під час якої учням проводяться майстер класи з різноманітними програмами Word, Paint, Power Point. Найбільше дітям подобається малювати і створювати презентації, вони одразу підхопили ідеї про проведення конкурсів на:

- найкращу привітальну листівку (переможці Цегельник Д., Степанишена О., Бученко А.);
- створення презентацій про себе і свої захоплення (переможці Шендерецька М., Підлісна А., Гуменяк Д.);
- написання особистих творів і створення книги (переможці Івашова Т., Ліскевич В., Рикаловська М.). А Підлісна А., Ліскевич В. та Рикаловська М. є учасниками та переможцями не лише бібліотечних конкурсів, а й міських, обласних та Всеукраїнських.

За період навчання учні без поспіху і зважено навчилися працювати з комп'ютером, знаходити потрібну інформацію різного спрямування у всесвітній мережі Інтернет. Багато учнів отримали консультацію по створенні власної електронної пошти, реєстрації в соціальних мережах та інше. Особливу популярність здобули навчально-тренінгові заняття, скайп-конференції, перегляд фільмів, спілкування в соціальних мережах. Завдяки Інтернету вони готують не лише реферати за предметами, а й вчать перекладати за допомогою онлайн-перекладачів, шукають додаткову інформацію, готуючи

домашнє завдання, читають книги онлайн, а також шукають нове хобі.

Деякі користувачі, захопившись модульним орігамі, створили групу однодумців. Тепер під керівництвом учениці 8 класу Цегельник Д. (користувач та волонтер бібліотеки) учні влаштовують «Орігамні посиденьки», на яких діляться своїми знаннями, як в бібліотеці (виставка «Шедеври з паперу»), так і в мережі Інтернет. Підвищити свій рівень професіоналізму їм допомагають майстер-класи з YouTube.

* * *

Інтернет-клас «Бібліотека на дому», таку назву має проект **бібліотеки-філії № 8 (міста Кам'янець-Подільський)**. Бібліотекар не лише проводить заняття з комп'ютерної грамотності з дітьми з обмеженими можливостями на дому, але і працює дистанційно, завдяки програмі Skype; добре проходять уроки у різних програмах, наприклад, Rain.

Бібліотекар обговорює час спілкування з дитиною і, завдяки даній програмі, керує процесом. Формат самотійності і одночасно підтримка керівника дає змогу таким дітям відчувати себе сильнішими, самотійнішими та й просто повірити в себе. Адже вкінці є завжди результат праці. Таким чином, діти не залишаються наодинці у чотирьох стінах. Завдяки новітнім, безкоштовним технологіям сьогодні бібліотека може побувати віртуально дома у кожного, хто цього потребує

Переможці конкурсу
**«Організація нових бібліотечних послуг з використанням
 вільного доступу до Інтернету»**
 програми «Бібліоміст»

I раунд (2009)	
1.	Шепетівська центральна районна бібліотека (4)
2.	Грицівська селищна бібліотека
3.	Судилківська бібліотека для дітей
4.	Михайлюцька сільська бібліотека
5.	Деражнянська центральна районна бібліотека (6)
6.	Деражнянська районна дитяча бібліотека
7.	Копачівська сільська бібліотека
8.	Мазниківська сільська бібліотека
9.	Лозівська міська бібліотека
10.	Яблунівська сільська бібліотека
II раунд (2010)	
1.	Центральна бібліотека ЦБС м. Хмельницький (6)
2.	Бібліотека-філія № 2
3.	Бібліотека-філія № 7
4.	Бібліотека-філія № 9
5.	Бібліотека-філія № 14 (Філія № 12 Хмельницької МЦБС – 5 раунд)
6.	Полонська центральна районна бібліотека (4)
7.	Полонська районна дитяча бібліотека
8.	Новоселицька сільська бібліотека
9.	Понінківська селищна бібліотека
10.	Вінковецька центральна районна бібліотека (4)
11.	Дашковецька сільська бібліотека
12.	Зіньківська сільська бібліотека № 1
13.	Яснозірська сільська бібліотека
14.	Дунаєвецька центральна районна бібліотека (4)
15.	Дунаєвецька районна бібліотека для дітей
16.	Смотрицька селищна бібліотека
17.	Маківська сільська бібліотека
18.	Новоушицька центральна районна бібліотека (4)
19.	Березівська сільська бібліотека

20.	Куражинська сільська бібліотека
21.	Песецька сільська бібліотека
22.	Хмельницька центральна районна бібліотека (6)
23.	Ружичанська сільська бібліотека
24.	Розсошанська сільська бібліотека
25.	Лісовогринівецька сільська бібліотека
	(Вовчогоранська сільська бібліотека – 5 раунд)
	(Шумовецька сільська бібліотека – 5 раунд)
26.	Красилівська центральна районна бібліотека (4)
27.	Красилівська міська бібліотека
28.	Яворовецька сільська бібліотека
29.	Кузьминська сільська бібліотека
30.	Городоцька центральна районна бібліотека (4)
31.	Великояромирська сільська бібліотека
32.	Лісоводська сільська бібліотека
33.	Чорнівідська сільська бібліотека
III раунд (2011)	
1.	Кам'янець-Подільська центральна районна бібліотека (5)
2.	Гуменецька сільська бібліотека
3.	Слобідко-Кульчиївецька сільська бібліотека
4.	Староушицька міська бібліотека
5.	Колибаївська сільська бібліотека
6.	Волочиська центральна районна бібліотека (4)
7.	Волочиська районна бібліотека для дітей
8.	Війтовецька селищна бібліотека
9.	Користовецька сільська бібліотека
10.	Ізяславська центральна районна бібліотека (4)
11.	Плужненська сільська бібліотека для дорослих
12.	Радосівська сільська бібліотека
13.	Клубівська сільська бібліотека
14.	Центральна міська бібліотека Кам'янець-Подільської МЦБС (5)
15.	Бібліотека-філія № 3 для дорослих
16.	Бібліотека-філія № 6 для дітей
17.	Бібліотека-філія № 8 для дітей
18.	Бібліотека-філія № 4 для дорослих
19.	Теофіпольська центральна районна бібліотека (5)
20.	Святецька сільська бібліотека
21.	Новоставецька сільська бібліотека

22.	Гальченська сільська бібліотека
23.	Базалійська міська бібліотека
24.	Ярмолинецька центральна районна бібліотека (6)
25.	Ярмолинецька районна бібліотека для дітей
26.	Сутковецька сільська бібліотека
27.	Соколівська сільська бібліотека
28.	Кадиївська сільська бібліотека
29.	Солобковецька сільська бібліотека
30.	Негішинська центральна міська бібліотека (4)
31.	Міська бібліотека для дітей
32.	Міська бібліотека для юнацтва
33.	Міська бібліотека № 3
34.	Старокостянтинівська центральна районна бібліотека (4)
35.	Старокостянтинівська районна бібліотека для дітей
36.	Радковецька сільська бібліотека
37.	Огіївська сільська бібліотека
IV раунд (2012)	
1.	Хмельницька обласна бібліотека для юнацтва
2.	Чемеровецька центральна районна бібліотека (5)
3.	Чемеровецька районна бібліотека для дітей
4.	Гусятинська сільська бібліотека
5.	Закупненська міська бібліотека
6.	Завадівська сільська бібліотека
V раунд (2013)	
1.	Хмельницька центральна міська бібліотека
2.	Філія № 12 Хмельницької МЦБС
3.	Вовчогоранська сільська бібліотека Хмельницького району
4.	Шумовецька сільська бібліотека Хмельницького район.

Додаток 2

Інформатизація бібліотек області

(станом на 01.01.15р.)

№ з/п	Назва районів та міст	Комп'ютери					
		всього	в т.ч. у селі	підключені до Інтернету	в т.ч. у селі	в т.ч. за програмою "Бібліоміст"	в т.ч. у селі
1	Білогірський	7	-	5	-	-	-
2	Віньковецький	32	20	21	9	14	6
3	Волочиський	25	8	22	6	15	3
4	Городоцький	44	17	35	10	15	11
5	Деражнянський	22	8	20	6	15	8
6	Дунаєвецький	41	25	29	13	13	6
7	Ізяславський	20	10	17	9	15	9
8	Кам'янець-Подільський	23	10	22	9	15	12
9	Красилівський	28	9	20	6	14	4
10	Летичівський	11	2	2	-	-	-
11	Новоушицький	18	8	16	8	13	8
12	Полонський	18	4	16	2	15	2
13	Славутський	26	16	22	14	-	-
14	Старокостянтинівський	23	6	17	4	15	4
15	Старосинявський	6	2	4	1	-	-
16	Теофіпольський	20	11	17	9	15	9
17	Хмельницький	50	35	37	22	19	14
18	Чемеровецький	29	14	23	9	15	5
19	Шепетівський	27	10	22	6	15	5
20	Ярмолинецький	27	17	16	8	15	8
21	м. Кам'янець-Подільськ.	22	-	21	-	15	-

22	м. Нетішин	25	-	16	-	15	-
23	м. Хмельницький	52	-	51	-	21	-
24	м. Славута	3	-	3	-	-	-
25	м. Старокостянтинів	1	-	1	-	-	-
26	м. Шепетівка	3	-	3	-	-	-
Всього		603	232	478	151	289	114
ОУНБ		59	-	40	-	10	-
ОБЮ		58	-	35	-	10	-
ОБД		26	-	26	-	-	-
Всього по обл. б-ках		143	-	101	-	20	-
Всього по області		746	232	579	151	309	114

Зміст

Бібліотеки – мости до електронного урядування.....	3
Підсумки моніторингу реалізації впровадження проекту розвитку електронного урядування "Поінформована держава – демократична країна".....	6
Електронна карта послуг е-урядування.....	12
Каталог електронних послуг для громади у публічних бібліотеках Хмельниччини.....	13
Список інформаційних пунктів електронних послуг (ШЕП), відкритих на базі сучасних модернізованих бібліотек.....	19
Хмельницький Регіональний тренінговий центр.....	21
Участь бібліотек Хмельниччини у проектах та конкурсах.....	22
Бібліотечні ярмарки.....	24
Інформатизація бібліотек області.....	27
Освіта.....	28
Надання консультацій.....	31
Навчання в бібліотеці	34
Пошук роботи.....	37
Спілкування	41
Дозвілля у бібліотеці. Розвиток хобі.....	45
Бібліотека допомагає реалізовувати таланти.....	52
Онлайн послуги.....	54
Бібліотека для людей з особливими потребами.....	58
Додаток 1.....	61
Додаток 2.....	64

Інформаційне видання

**Поінформована громада –
демократична країна:
історії успіху бібліотек Хмельниччини
за програмою «Бібліоміст»**

Досвід роботи

Відповідальна за випуск:
Синиця Н. М.

Редагування:
Синиця Н.М., Маковська В.В., Марчак Т.Ф.

Підписано до друку 24.07. 2015 р. Формат 30×42/2.
Папір офсетний. Гарнітура Times New Roman.
Друк різнографією. Наклад 400 прим.

Віддруковано з готового оригінал-макета ФОП Заколотним М.І.
м. Хмельницький, вул. Соборна, 55. Тел. (0382)777-717
Свідоцтво суб'єкта видавничої справи ДК № 3770 від 28.01.201

Для заміток