

Хмельницька обласна універсальна наукова бібліотека
імені Миколи Островського
Хмельницький регіональний тренінговий центр
Регіональне відділення УБА



*Нові послуги
бібліотек Хмельниччини*

Хмельницький
2012

Регіональний тренінговий центр (РТЦ)



Регіональний тренінговий центр (РТЦ) у рамках програми «Бібліоміст» у співпраці з місцевою владою. Головним завданням РТЦ є **розвиток регіональної бібліотечної інфраструктури, підвищення спроможності бібліотекарів області**

надавати користувачам необхідну інформацію, вміти розробляти та реалізовувати проекти, спрямовані на розвиток як бібліотек, так і громади, в якій вони функціонують, забезпечити практичними навиками та інформацією для подальшої трансформації бібліотек в ресурсний центр сталого розвитку громади

Центр працює в безперервному режимі і, окрім навчання бібліотечних працівників, проводить тренінги для різних груп користувачів у співпраці з державними установами та громадськими організаціями з урахуванням їхніх інформаційних потреб. У час, вільний від навчання та роботи з користувачами, тут надається вільний доступ до Інтернету всім користувачам бібліотеки.

Наші досягнення

✚ За два роки діяльності тренінгового центру підготовлено більше 300 бібліотечних фахівців, спроможних надавати якісні інформаційно-консультаційні послуги населенню. Близько 700 бібліотекарів пройшли тематичні тренінги.

✚ Результатом проведення тренінгу «**Проектний розвиток бібліотек**», поліпшилась якість розробки та підготовки проектів, ініційованих у рамках програми «**Бібліоміст**». Зріс професійний досвід бібліотекарів, їх вміння писати проекти, визначати мету і ціль, вміти позиціонувати свій проект, показувати його переваги і можливості.

На Всеукраїнському ярмарку інноваційних бібліотечних послуг та електронного врядування, який відбувся 11 квітня 2011 р. у Києві в Українському Домі Хмельницька обласна універсальна наукова бібліотека імені Миколи Островського здобула друге місце за кращу інноваційну послугу за напрямом “Інновації бібліотек у сприянні економічному розвитку регіону та у розбудові місцевого самоврядування.



Реалізовано 2 проекти Програми «Бібліоміст» у співпраці з місцевими громадами:

📌 Проект "Стратегія успіху"

Бібліотека у форматі «тренінг для тренерів» навчила 18 представників громадських організацій та благодійних фондів Хмельницької області написанню проектів для отримання



фінансування на впровадження власних ініціатив та проектів із використанням сучасних інформаційних технологій, стратегіям пошуку та залучення додаткових ресурсів для підвищення власної організаційної спроможності

📌 Проект “Успішний дачник”

Метою даного проекту – об’єднання людей у сфері застосування органічного, природного землеробства для отримання повноцінних продуктів харчування, покращення інформаційної обізнаності через Використання інформаційних технологій у веденні присадибного садівництва без застосування хімічних добрив; для обміну успіхами та власними посадковим матеріалом.



Бібліотека – інформаційна платформа розвитку громади

Громадські обговорення на Хмельниччині
в рамках програми Української бібліотечної асоціації з
адвокації

“Через бібліотеки до знань”

Мета громадських обговорень – привернути увагу широкого кола громади, органів місцевого самоврядування до бібліотечних закладів у регіоні, зокрема у сільській місцевості, вивчення громадської думки щодо розвитку та удосконалення діяльності бібліотек.

Якою має бути бібліотека нашої громади?

Як зробити бібліотеки комфортними і привабливими для користувачів?

Як забезпечити гідне фінансування бібліотек?

Як покращити обізнаність громади про послуги бібліотеки

Як застосовувати партнерство влади, бізнесу, громадськості для розвитку бібліотек?

У тебе є цікаві пропозиції? Приходь! Ми завжди раді тебе вислухати і допомогти. Все ще асоціюєш бібліотеку з книжковим пилом? Приходь – нові реалії змінять твою думку. Майбутнє починається в сучасній бібліотеці!



Нові бібліотеки – нові послуги



Сучасна бібліотека – це комфортний, привітний, й обладнаний технічно інформаційний центр, що має безліч ресурсів для робочих та повсякденних справ і дозволяє всієї родині. Це також місце де можна поспілкуватися з друзями, провести ділову зустріч, взяти участь у культурних заходах і забавах для дітей і дорослих. Такими центрами стають все більше бібліотек в Україні.

Хочеш приємно здивуватися, відкривши цілком новий світ інформації, технологій, і спілкування? Інтернет, книги, музика, цікаві події, неординарні особистості, і ще багато нових послуг – усе для тебе. Кваліфіковано. Безкоштовно. Приходь у бібліотеку. Таких бібліотек в нашій області понад 100.

Повний список та контакти **сучасних бібліотек** можна знайти на сайті suchasnabiblioteka.org.ua

Що може запропонувати сучасна бібліотека саме тобі?

На додачу до читання книжок, газет і журналів у бібліотеці ти зможеш безкоштовно:

- ✚ пройти курси комп'ютерної грамотності і здобути або покращити навички роботи з необхідними програмами та Інтернетом;

- ✚ телефонувати рідним і друзям по «Скайпу» в інші міста та за кордон;

- ✚ ділитися фото, музикою, відео з друзями у соціальних мережах;

✚ отримати правову консультацію, зокрема, з питань пенсій, соціального захисту, трудової міграції тощо;

✚ знайти лікаря (адреси, години прийому, порядок запису, що мати з собою, відгуки про лікаря та заклад від інших пацієнтів);

✚ вигідно продати врожай, а купити потрібне у господарстві дешевше, скориставшись електронними аграрними біржами;

✚ знайти оголошення про вакансії, навчитися грамотно скласти резюме, подавати свою кандидатуру і проходити співбесіду;

✚ замовити квитки на літак, потяг, автобус, а також концерт у будь-якому куточку світу;

✚ влаштувати собі цікавий відпочинок й екскурсії;

✚ пограти в ігри з дітьми та влаштувати малюка до програми дитячого розвитку;

✚ купити через Інтернет саме те, що тобі потрібно, і що недоступне у магазинах твого міста чи села;

✚ проводити різноманітні заходи (зустрічі, збори клубу за інтересами або громадського об'єднання) у комфортному приміщенні бібліотеки;

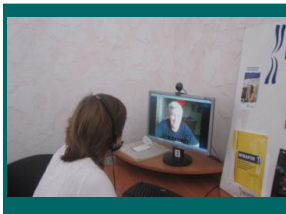
✚ виконувати домашні завдання і творчі проекти, користуватися електронними підручниками;

✚ вивчити іноземну мову або перекласти текст за допомогою онлайн-словників і перекладачів, поспілкуватись з носіями мови у дискусійних клубах;

✚ прочитати новини свого регіону, країни, світу і висловити власну думку;

✚ ознайомитися з інформацією органів влади, прокоментувати владні ініціативи, і таким чином взяти участь у прийнятті важливих рішень.

Сучасні бібліотеки змінюють ЖИТТЯ



Бібліотеки поєднують родини

За допомогою Skype-зв'язку відвідувачі бібліотек Деражнянської ЦБС мають можливість безкоштовно спілкуватись з рідними та знайомими, які перебувають далеко від дому. Завдяки онлайн-спілкуванню жителька м. Деражні та користувач бібліотеки Мороз О.В має можливість постійно спілкується з дочкою, що проживає в Ірландії та користувач Онофрійчук В.М. – лікар ЦРЛ постійно спілкується з Вінницькими колегами .

За допомогою електронної пошти жителька с. Мазники, що на Деражнянщині Гуменчук В.А. спілкується з онуком Юхима Сіцінського, який емігрував в США

Бібліотеки навчають комп'ютерної грамотності



Городоцька районна бібліотек проводить індивідуальні та групові навчання користувачів «**Основи комп'ютерної грамотності**» з учнями Городоцької гімназії. Під час навчань учасники знайомляться з апаратною складовою ПК, зі стандартними та офісними програмами, розглядають етапи та тенденції розвитку світової мережі Інтернет, знайомляться з інформаційним сервісом Інтернет, оволодівають основами навігації, опановують професійними навичками роботи з Інтернет-ресурсами та послугами. Найбільше молоді люди люблять уроки знайомства «**Давайте поспілкуємося. Спілкування в Інтернеті. Чати, форуми, пошта**».

<http://crbgorodok.km.ua>



Бібліотеки – світ прекрасного

Однією з нових послуг бібліотек Дунаєвецького району являються онлайн-подорожі. Завдяки яким працівники знайомлять читачів із історією, видатними людьми, мистецтвом та ін.

Серед таких онлайн-подорожей у бібліотеках проведено: **«Сім чудес України», «Леонардо да Вінчі», Картинними галереями світу», «Архипенко видатний скульптор і художник».**

<http://dunbibliot.ho.ua/>

Відеозв'язок через Інтернет – спілкування без меж

Шепетівська районна бібліотека ім. М. Коцюбинського за допомогою Skype-зв'язку допомагає користувачам спілкуватися із поетами, які за різних обставин залишили рідне місто, та не перестали писати про нього та про його людей. Під час одного із таких



Skype-зв'язків, під назвою **«Моя Шепетівко, моя Батьківщино маленька, я лину до тебе у віршах, рідненька»** вдалось поспілкуватися із: *Григорієм Кипнісом*, який працював вчителем, а в даний час проживає в Німеччині, в м. Вуперталь. Він, поет і самодіяльний композитор; *Геннадієм Сіваком*, працював економістом у "Райсільгосптехніці", в 1991 році виїхав до Ізраїлю. Туга за Батьківщиною надихнула на поезію. Видав шість поетичних збірок, друкується у тамтешній періодиці. Проживає в м. Нешер. Член Співки Українських письменників Ізраїлю, яка входить в федерацію Співки письменників Ізраїлю. Протягом 21 року пише вірші українською мовою та ін.

Бібліотека – центр громади (допомога у вирішенні проблем)



«Ми раді бути джерелом розв'язання ваших проблем» – девіз проекту «Майданчик для дискусій» конкурсу проектів співпраці бібліотек з місцевими громадами програми «Бібліоміст» Ярмолинецької ЦРБ. Метою проекту є залучення

нових користувачів і піднесення іміджу та значимості нашої бібліотеки.

В рамках громадсько-дискусійного клубу проводилися диспути: тренінг **«Батьки і діти: конфлікт двох поколінь»**, **«Підлеглий – начальник: знайди відмінності»**, **«Сусідські війни. громадський суд»**, **«Безпритульні собаки: бігати не можна усипити. де поставити кому?»** та ін.

<http://biblioyar.at.ua/>

Спілкування з колишніми безробітними, які досягли успіху



Мета проекту Нетішинської центральної міської бібліотеки – надання місцевій громаді наступних видів послуг: «Скайп-спілкування з родичами, що знаходяться за кордоном; онлайн-консультації з

практикуючими психологами та спеціалістами міського центру зайнятості; **«Сходинки до успіху»**: онлайн-спілкування з колишніми безробітними, які досягли успіху; прослуховування аудіо книг онлайн та читання їх в електронному вигляді.

Бібліотекарі навчатимуть користувачів роботі за комп'ютерами та проводитимуть такі заходи, як години цікавих повідомлень **«Орієнтир у світі професій»**; інформаційні години для ознайомлення із сайтами вакансій **«Обираємо професію разом»**; зустрічі зі спеціалістами центру зайнятості; майстер-класи **«Започаткування власної справи»** (спілкування з

підприємцями міста); зустрічі з психологом «Як зберегти сім'ю».

<http://netishynlib.org.ua/>

Підвищення рівня правової обізнаності місцевої громади



Метою Хмельницької МБ є підвищення рівня правової обізнаності місцевої громади через проведення тематичних заходів (тренінгів, лекцій, інформаційних годин, зустрічей та ін.) з використанням Інтернет-ресурсів для спілкування з однодумцями. Правові

лекторії «Громадянський шлюб, як суспільне явище. Юридичні аспекти», «Будинок сімейного щастя» - метою яких є підготовка молодих людей до подружнього життя, навчити гармонійно будувати сімейні стосунки, долати конфліктні ситуації в родині, відповідально ставитися до планування сім'ї, зменшити кількість розлучень, попередити родинне насильство; «Пенсійний вік - не завада саморозвитку» - спілкування з колегами з інших областей України, отримання інформації по своїм хобі, спілкування з родичами

<http://www.cbs.km.ua/>

Разом з громадою, в інтересах громади



Співробітники бібліотек Віньковецького району, навчившись користуватися онлайн магазинами, стали рекламувати серед жителів таку можливість. Тепер через Інтернет в бібліотеці регулярно замовляється побутова техніка, предмети, необхідні в господарстві, ліки.

Жителям тепер не потрібно переплачувати місцевим посередникам, або їздити в обласний центр за

покупками. Інтернетом в бібліотеках стали користуватись і як інструментом пошуку роботи. Співробітники бібліотеки проводять консультації з техніки складання резюме, підказують сайти працевлаштування, а якщо відвідувач не впевнено користується комп'ютером, то спочатку навчають і цьому.

<http://vinkivci-crb.at.ua/>

«Бібліотека – центр відкритого доступу до Інтернету та соціальної підтримки громади»



Мета проекту Красилівської ЦРБ, - надавати доступ до інформації про світ професій, актуальність професій і спеціальностей на державному та регіональному ринку праці, проходження профдіагностичного тестування, пошук роботи; використання

можливостей Інтернету для самоосвіти; робота з розвиваючими та навчальними програмами; сприяння започаткуванню власної справи; - інформування різних соціальних і вікових груп населення щодо легального та безпечного працевлаштування за кордоном з метою запобігання торгівлі людьми; скайп-спілкування, інформування з питань соціальної, правової, освітньої та дозвіллевої інформації.

Туризм без кордонів



Бібліотеки Новоушицької ЦБС пропагують через Інтернет «зелений туризм», представляють віддаленим користувачам краєві перлини краю, показують, де недорого і затишно можна відпочити на берегах прекрасного Дністра. Жителі громади і відпочиваючі інформуються про проведення фольклорних

свят , масових гулянь. При бібліотеці створено клуб Зеленого туризму. Тут проводяться екологічні мандрівки. Для користувачів різних вікових груп проводиться навчання основ комп'ютерної грамотності та віддаленого спілкування. Особлива увага приділяється членам громади з малозабезпечених родин та громадян похилого віку.

Нові технології в роботі



Працівники Хмельницької районної бібліотеки активно використовують скайп-спілкування у проведенні соціокультурних заходів. Так, з нагоди відзначення 185-річчя від дня народження Леоніда Глібова у бібліотеці відбулось скайп-спілкування за темою «Земля, яка

надихала митця»: вшанування творчості українського байкаря на Чернігівщині та Хмельниччині між бібліотеками смт. Чорний Острів Хмельницького району та Чернігівсько ОУНБ ім. В.Г. Короленка. Учасники скайп-спілкування обмінялись думками з приводу творчості поета-байкаря Л. Глібова, його перебування на Хмельниччині та Чернігівщині, дізнались маловідомі факти з особистого життя та творчості байкаря.

Бібліотека центр допомоги жінкам



Інноваційна діяльність Полонської районної бібліотеки спрямована на комплекс соціальних послуг для місцевої громади, зокрема жінкам.

За допомогою Скайп-зв'язку , використання пунктів доступу громадян до інформації жителі громади спілкуються із спеціалістами

в галузі медицини, соціальних послуг, отримують різноманітні консультації правового характеру отримувати консультації, що заощаджує час та кошти на поїздки до районних та міських організацій

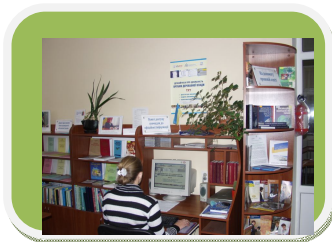
Пункти Доступу Громадян до офіційної інформації

Пункт Доступу Громадян (ПДГ) до офіційної інформації – це інформаційний Центр, де відвідувачі мають можливість отримати інформацію органів державної влади та дізнатись, яким чином можна долучитись та впливати на законодавчий процес.

Учасниками мережі ПДГ являються 41 публічна бібліотека Хмельницької області (ознайомитись із бібліотеками, які входять до мережі ПДГ можна на сайті бібліотеки <http://www.ounb.km.ua/pdg/index.php>, або <http://pdp.org.ua/caps/>). У пунктах ПДГ створені робочі місця з вільним доступом до Інтернету.



Послуги ПДГ



допомога у пошуку інформації; консультації щодо роботи з мережевими ресурсами державних органів влади та управління, як швидко і грамотно звернутись до органів місцевого самоврядування через офіційні сайти за допомогою

Інтернету, використання інформаційних ресурсів, що містять законотворчі та нормативно-правові акти. Функціонують постійнодіючі книжкові виставки та накопичуються фонди законодавчих матеріалів «**Правове інформування громадян**», «**Вибори, реформи, влада**», «**Програма розвитку законотворчої політики**», «**Громадські обговорення**» тощо/



Офіційно визнано важливість бібліотек як механізмів забезпечення прозорості влади



30 березня в Клубі Кабінету Міністрів України відбулося засідання Національного круглого столу, під час якого був обговорений та погоджений Національний План дій із впровадження ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд». Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 5 квітня 2012 р. № 220-р СХВАЛЕНО ПЛАН ДІЙ з впровадження в Україні Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» ...П29. *Організація та впровадження ініціативи «Публічні бібліотеки – мости до електронного урядування» з метою забезпечення вільного доступу до офіційної інформації, взаємодії громадськості та органів державної влади, проведення навчання бібліотекарів з питань користування ресурсами та технологіям електронного управління, а також інформаційної кампанії для популяризації електронного урядування. (грудень 2013 року).*

З метою удосконалення електронного урядування прийнято [Концепцію розвитку електронного урядування в Україні..](#)

Вікно в Америку



Центр «Вікно в Америку» відкритий з метою надання актуальної інформації про США та поповнення фондів бібліотеки англomовними виданнями. Місія центру полягає у сприянні взаєморозумінню між США

та Україною. Це можливо завдяки тому, що центр надає сучасну інформацію про Сполучені Штати: суспільство, мову, традиції, історію, культуру та забезпечує доступом до ресурсів Інтернет.

Відвідувачі бібліотеки безкоштовно користуються усіма ресурсами центру та бібліотеки. Основа центру – колекція книжок, відеофільмів та дисків, що була надана Відділом преси, освіти та культури Посольства США в Україні.

У центрі проводяться різноманітні заходи, метою яких є спілкування між українцями та американцями. Для шанувальників англійської мови в інформаційно-ресурсному центрі «Вікно в Америку» працює англomовний клуб «*English – Speaking Club*», де можна познайомитися із цікавими та неординарними людьми, вдосконалити свої знання та отримати мовну практику.



Також до уваги відвідувачів «*Movie Club*» - перегляд фільмів англійською мовою. Усі бажаючі мають нагоду не тільки подивитися фільм мовою оригіналу, а й обговорити їх. В рамках програми «Велике читання» проведено захід «*It was a pleasure to read...*».

Мета заходу – обговорення з читачами книги американського письменника-фантаста Рея Бредбері «451° за Фаренгейтом» /

Зміст

1. Регіональний тренінгів центр (РТЦ)	2
2. Бібліотека – інформаційна платформа розвитку громади.....	4
4. Нові бібліотеки – нові послуги	5
5. Сучасні бібліотеки змінюють життя	7
6. Пункти Доступу Громадян до офіційної інформації ...	13
7. Вікно в Америку	15